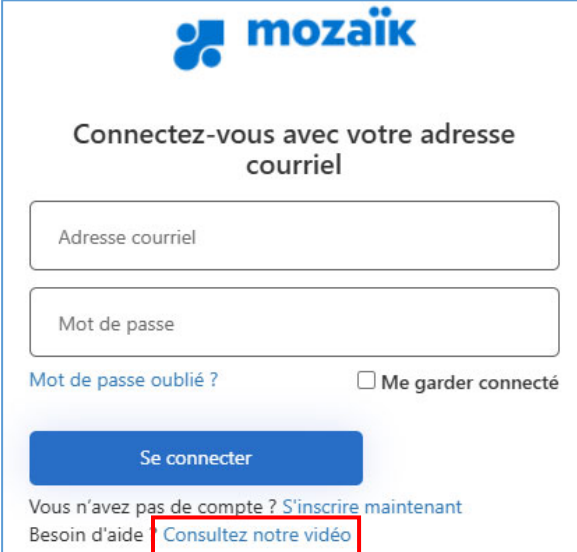


Vous trouverez ci-après la procédure à suivre pour créer votre compte et aussi pour compléter les informations de sécurité. Également, vous trouverez un tutoriel de type vidéo sur le site Mozaïk portail parent.



The screenshot shows the Mozaïk login interface. At the top is the Mozaïk logo. Below it, the text 'Connectez-vous avec votre adresse courriel' is centered. There are two input fields: 'Adresse courriel' and 'Mot de passe'. Below the password field, there is a link 'Mot de passe oublié ?' and a checkbox 'Me garder connecté'. A blue 'Se connecter' button is positioned below these fields. At the bottom, there is a line of text: 'Vous n'avez pas de compte ? S'inscrire maintenant' and 'Besoin d'aide ?' followed by a red-bordered box containing the text 'Consultez notre vidéo'.

Si c'est votre première visite, vous devez d'abord **créer votre compte**.

Nous privilégions la création du compte à partir de votre adresse courriel. Celle-ci doit être la même que vous utilisez ou que vous utiliserez pour communiquer avec l'école de votre enfant.

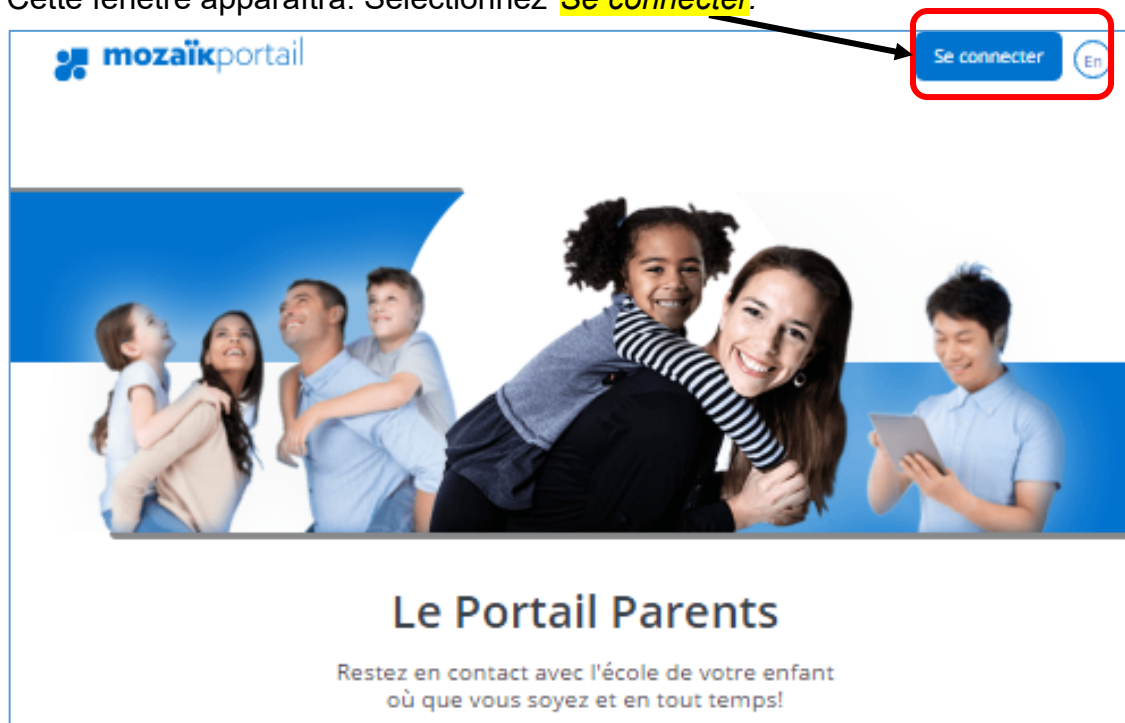
S'il y a lieu, vous serez redirigé vers un formulaire pour confirmer l'identité des enfants associés à votre compte, assurez-vous d'avoir en main toutes les informations nécessaires.

- **Nom du centre de services scolaire** : CSS de Sorel-Tracy
 - **Nom et prénom de votre enfant** : assurez-vous d'inscrire les nom et prénom complets de votre enfant, tels qu'ils apparaissent sur les documents officiels transmis par l'école ou le centre de services scolaire (bulletin, état de compte, horaire, carte étudiante, etc.). N'utilisez pas de diminutif.
 - **Numéro de fiche ou code permanent de l'enfant** : cette information se trouve sur les documents officiels transmis par l'école ou le centre de services scolaire (bulletin, état de compte, horaire, carte étudiante, etc.).
- . Le **numéro de fiche** est composé d'un maximum de 7 chiffres.

Le **code permanent** compte quant à lui 12 caractères (les 3 premières lettres du nom et la première lettre du prénom suivies de 8 chiffres). Vous pouvez inscrire l'une ou l'autre de ces informations.

Page d'accueil du site <https://portailparents.ca>

Cette fenêtre apparaîtra. Sélectionnez **Se connecter**.



- Si vous avez déjà utilisé Mozaïk portail parents :
Connectez-vous avec votre compte en saisissant la même adresse courriel et le même mot de passe que vous aviez utilisés. Consultez la procédure **Compte Mozaïk déjà créé** à la **page 3**.
- Si vous avez oublié votre mot passe :
Consultez la procédure **Mot de passe oublié** à la **page 3**.
- Si vous n'avez jamais utilisé Mozaïk portail parents ou si vous avez modifié votre adresse courriel au dossier scolaire de votre enfant depuis l'année dernière :
Vous devez suivre la procédure **Comment créer votre compte** à la **page 5**.

Compte Mozaïk déjà créé

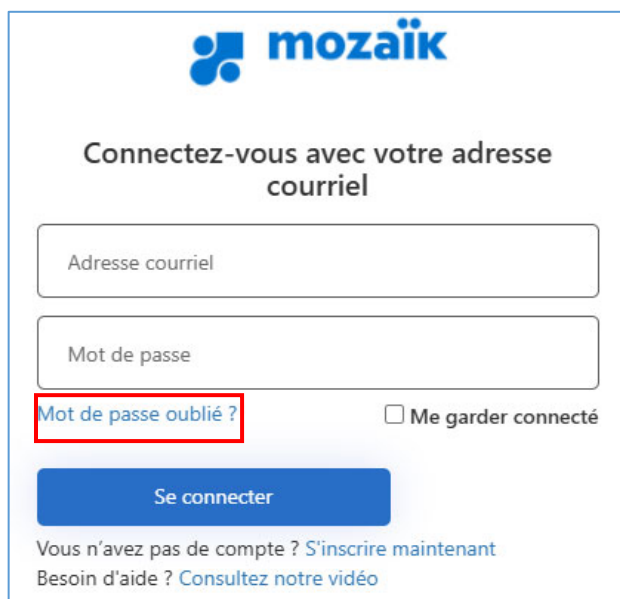


The login page for Mozaïk. At the top is the Mozaïk logo. Below it is the heading "Connectez-vous avec votre adresse courriel". There are two input fields: "Adresse courriel" and "Mot de passe". A red rectangle highlights both fields. Below the fields are two links: "Mot de passe oublié ?" and a checkbox labeled "Me garder connecté". A blue button labeled "Se connecter" is below the links. At the bottom, there are two links: "Vous n'avez pas de compte ? S'inscrire maintenant" and "Besoin d'aide ? Consultez notre vidéo".

Inscrivez l'adresse courriel et le mot de passe utilisés lors de votre dernier accès à Mozaïk.

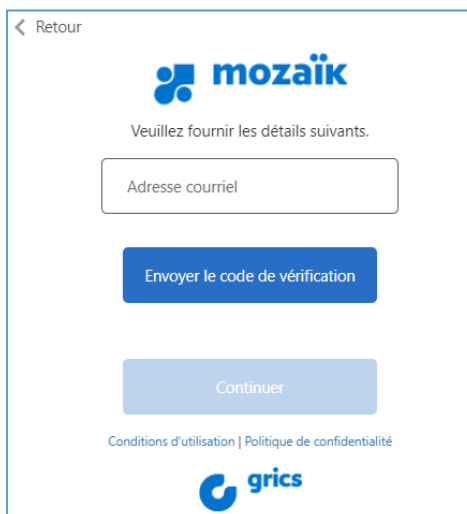
Mot de passe oublié

Vous devez cliquer sur **Mot de passe oublié ?**



The login page for Mozaïk, identical to the one above. However, the link "Mot de passe oublié ?" is highlighted with a red rectangle.

Entrez l'adresse courriel utilisée lors du dernier accès à Mozaïk et cliquez sur **Envoyer le code de vérification**.



The password reset page for Mozaïk. It has a back arrow and the text "Retour" at the top left. The Mozaïk logo is at the top center. Below it is the text "Veuillez fournir les détails suivants.". There is an input field for "Adresse courriel". Below the field is a blue button labeled "Envoyer le code de vérification". Below that is a light blue button labeled "Continuer". At the bottom, there are two links: "Conditions d'utilisation" and "Politique de confidentialité". The Grics logo is at the bottom center.

Vous devez aller consulter le code de vérification qui a été envoyé **dans votre boîte courriel** à l'adresse que vous venez de saisir [tout en prenant soin de laisser la page Mozaïk active.](#)

Saisissez maintenant le code de vérification que vous avez reçu par courriel.

Cliquez sur **Vérifier le code** et par la suite **Continuer**.

The screenshot shows the Mozaïk verification interface. At the top is the Mozaïk logo. Below it, the text reads: "Veuillez fournir les détails suivants. Le code de vérification a été envoyé à votre boîte de réception. Copiez-le dans la zone d'entrée ci-dessous." There are two input fields: the first contains the email "chicore@hotmail.com", and the second is labeled "Code de vérification" and is highlighted with a red rectangle. Below these fields are two buttons: "Vérifier le code" (highlighted with a red rectangle) and "Envoyer un nouveau code". Below these are two more input fields for a new password: "Nouveau mot de passe" and "Confirmer le nouveau mot de passe". At the bottom is a large blue "Continuer" button, also highlighted with a red rectangle. Two callout boxes with arrows point to the interface: one points to the "Code de vérification" field with the text "Saisissez le code de vérification que vous avez reçu par courriel.", and the other points to the "Vérifier le code" button with the text "Cliquez sur **Vérifier le code**."

Créez votre mot de passe. Celui-ci doit être composé de minimum 12 caractères et doit contenir 3 des 4 éléments suivants :

- ☞ Caractères minuscules
- ☞ Caractères majuscules
- ☞ Chiffres (0-9)
- ☞ Symboles @ # \$ % ^ & * - _ = } | ? / ~ ()

The screenshot shows the Mozaïk password creation interface. At the top is the Mozaïk logo. Below it, the text reads: "Veuillez fournir les détails suivants." followed by a red error message: "Nouveau mot de passe est obligatoire." There are two input fields: "Nouveau mot de passe" and "Confirmer le nouveau mot de passe". At the bottom is a large blue "Continuer" button. Two callout boxes with arrows point to the interface: one points to the "Nouveau mot de passe" field with the text "Saisissez un nouveau mot de passe.", and the other points to the "Confirmer le nouveau mot de passe" field with the text "Confirmer le nouveau mot de passe et cliquez sur **Continuer**."

Comment créer votre compte

À votre première utilisation, sélectionnez le lien **S'inscrire maintenant**

Ne pas utiliser l'option de se connecter avec un compte social.

mozaïk

Connectez-vous avec votre adresse courriel

Adresse courriel

Mot de passe

Mot de passe oublié ? ☐ Me garder connecté

Se connecter

Vous n'avez pas de compte ? [S'inscrire maintenant](#)
Besoin d'aide ? [Consultez notre vidéo](#)

Pour de l'aide, consultez la vidéo.

Vous devez inscrire l'adresse courriel que vous utilisez ou que vous utiliserez pour communiquer avec l'école de vos enfants.

mozaïk

Veuillez fournir les détails suivants.

Adresse courriel

Envoyer le code de vérification

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Créer

Saisissez l'adresse courriel.

Cliquez sur **Envoyer le code de vérification.**

Vous devez aller consulter le code de vérification qui a été envoyé **dans votre boîte courriel** à l'adresse que vous venez de saisir **tout en prenant soin de laisser la page Mozaïk active.**

Saisissez le code de vérification que vous avez reçu par courriel.
Cliquez sur **Vérifier le code**.

mozaïk

Veuillez fournir les détails suivants.

Le code de vérification a été envoyé à votre boîte de réception. Copiez-le dans la zone d'entrée ci-dessous.

chicore@hotmail.com

Code de vérification

Vérifier le code Envoyer un nouveau code

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Saisissez le code de vérification que vous avez reçu par courriel.

Cliquez sur **Vérifier le code**.

Lorsque votre adresse courriel est validée, vous devez créer un mot de passe. Votre mot de passe doit être composé de minimum 12 caractères et il doit contenir 3 des 4 éléments suivants :

- ☞ Caractères minuscules
- ☞ Caractères majuscules
- ☞ Chiffres (0-9)
- ☞ Symboles @ # \$ % ^ & * - _ = } | ? / ~ ()

mozaïk

Veuillez fournir les détails suivants.

Nous avons vérifié l'adresse courriel. Vous pouvez continuer maintenant.

chicore@hotmail.com

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Créer

Saisissez un mot de passe.

Confirmez le nouveau mot de passe et cliquez sur **Créer**.

Si votre enfant est déjà inscrit à l'école, choisir le 1^{er} bouton, et compléter le formulaire.
Les 2 autres boutons concernent l'inscription à l'école.
Cliquez sur **Suivant**.

☐ Mon enfant est inscrit à l'école et je veux ajouter son dossier à mon compte Mozaik-Portail.

☐ Mon enfant ne fréquente aucune école et je veux faire son inscription. **ACCÈS LIMITÉ**

☐ J'ai déménagé et je veux inscrire mon enfant au nouveau centre de services scolaire. **ACCÈS LIMITÉ**

Associer un enfant à mon compte

Pour obtenir l'accès aux informations scolaires de votre enfant, veuillez remplir le formulaire ci-dessous.

~~J'ai reçu un NIP de l'établissement scolaire~~ ☒ non **Laissez à non.**

~~Mon enfant fréquente un établissement privé~~ ☒ non **Laissez à non.**

Commission scolaire

Sélectionner la commission scolaire ▼ **Sélectionnez CSS de Sorel-Tracy.**

Nom de l'enfant

Prénom de l'enfant

Date de naissance

Jour Mois ▼ Année

Numéro de fiche ou code permanent ?

Assurez-vous d'inscrire les nom et prénom complets de votre enfant, tels qu'ils apparaissent sur les documents officiels transmis par l'école ou le centre de services scolaire (bulletin, état de compte, horaire, carte étudiante, etc.). N'utilisez pas de diminutif.

Vous pouvez trouver le numéro de fiche ou le code permanent sur le bulletin, sur la carte étudiante ou sur l'horaire de votre enfant.

Enregistrez une fois les données complétées.
Vous devrez répéter cette opération pour chacun de vos enfants si nécessaire.