

RENCONTRE AVEC... une concierge d'école primaire

Durant les prochains mois, vous rencontrerez plusieurs personnes travaillant au Centre de services scolaire de Sorel-Tracy qui nous parleront de leur métier. Aujourd'hui, nous vous présentons Lise Beaulac, concierge à l'école primaire Sainte-Victoire.

C'est durant la pandémie, après une carrière dans un autre domaine, que Madame Lise est venue prêter main-forte dans les écoles de la région. « Pendant la pandémie, le gouvernement cherchait des gens pour faire de la désinfection dans les écoles. En cours de route, on m'a proposé d'essayer le métier de concierge durant trois jours pour voir si j'aimais ça. Je n'ai jamais arrêté! »

En effet, en échangeant avec elle, on remarque tout de suite que Lise aime les écoles : « J'aurais pu aller travailler dans un autre milieu, mais **pour moi les enfants c'est plein de vie**. Ils sont beaux à voir aussi quand ils me saluent en m'appelant « madame Lise ». Ils me font rire et me font du bien aussi. Je les trouve naturels et spontanés. Ça fait environ 5 ans que je suis concierge et j'en suis à ma troisième année à Sainte-Victoire. J'aime cette école-là, c'est une petite mais grande école, dans une campagne, où tout le monde se connaît. Il y a de la vie dans une école. »

La routine de Madame Lise est bien installée : « Je suis la première à arriver le matin. J'aime ça arriver tôt quand il n'y a personne. Je commence par faire mon ménage, j'aime ça quand les enseignants arrivent et que toutes leurs classes et les 3 étages sont vadrouillés, que les poubelles sont faites. Tout est propre quand ils entrent dans

« Lise est la collègue de travail la plus polyvalente que j'ai connue. Elle aide pour beaucoup de choses dans l'école, tant pour les employés que les élèves. »

- Collègue de Lise

l'école, ça me donne le sentiment d'avoir accompli mon devoir. C'est concret, on voit le résultat tout de suite, après ça on est dans un environnement propre dans lequel on se sent bien. **Je trouve qu'ils méritent ça** les élèves et ceux qui y travaillent. Je vois ensuite arriver les enseignants un à un, on prend le temps de se souhaiter un bon matin. Ça m'a permis de développer une amitié avec eux aussi. J'aime aussi travailler à l'extérieur, par exemple pour racler les feuilles ou couper le gazon. »

Outre ses tâches, Madame Lise aime beaucoup ses jeunes clients : « **Ce sont les interactions avec les enfants que je trouve le plus intéressant** dans le métier de concierge. Ce n'est pas juste de passer la vadrouille, de laver le plancher et puis c'est fini. Les enfants aiment beaucoup passer une période avec moi, par exemple pour m'aider à faire le ménage. Les enseignants ont un système de récompenses et certains demandent de venir, par exemple, ramasser les feuilles avec moi pendant une période. D'autres fois ce sont des enfants qui sont un peu plus turbulents, les enseignants me demandent si ça me tente de les amener avec moi, car ils ont besoin d'évacuer un peu. »

« Je vis plein de beaux moments avec eux. Par exemple, ça faisait à peine deux mois que je travaillais ici que les enfants ont voté pour moi comme étant un des coups de cœur de l'école. **Je pense que je les aide à trouver leur motivation**, par exemple en leur permettant de passer un moment avec moi dans le cadre du système de récompense, en étant une figure rassurante et en leur offrant un milieu propre et sain, plus propice à l'éducation. C'est pour ça que je suis concierge dans une école et pas ailleurs, je suis une fille de public, j'aime ça être avec les gens. Je vois les enfants grandir d'année en année. »

Madame Lise souhaite mettre fin à certains stéréotypes : « Quand je suis arrivée à la commission scolaire il y a cinq ans, j'étais la seule femme concierge. Les gens sont surpris quand je leur dis mon métier. Pour eux, c'est surprenant de croiser une petite femme de près de 60 ans exercer cette profession. J'aimerais ça qu'il y ait plus de femmes qui deviennent concierges. J'en profite aussi pour faire faire des apprentissages aux élèves sur la propreté, ça aide! J'aime les interactions qu'on a dans une journée et j'ai l'habitude de répondre à toutes les demandes de mes collègues. »

Elle a d'ailleurs partagé sur son équipe de travail : « On a développé une belle complicité je trouve, avec tout l'ensemble du personnel ici, autant la direction, la secrétaire, les enseignants et les autres membres de l'équipe. Je sens que je fais vraiment partie de l'équipe, mes collègues sont gentils avec moi. »

« Malgré ce qu'on entend parfois sur les écoles, je trouve assez qu'il y a une belle jeunesse, que les enfants sont gentils. **Mon travail m'apporte plein de belles choses dans le fond : la spontanéité des enfants, leurs petits sourires**. Ils viennent m'exprimer ce qu'ils vivent de nouveau. »

Crédit Photo Steve Gauthier

