

**Plan d'engagement  
vers la réussite  
2023 • 2027**

Ensemble,  
engagés pour — TA  
**r̄eussite**

**r̄eussite**  
**r̄eussite**  
**r̄eussite**  
**r̄eussite**



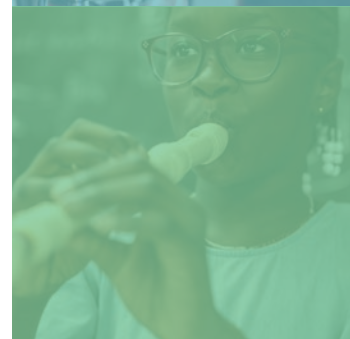
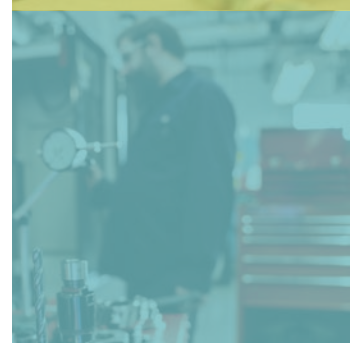
Centre  
de services scolaire  
de Sorel-Tracy

Québec 



# Table des matières

|   |    |
|---|----|
| <b>Mot du directeur général</b>   | 3  |
| <b>Préambule</b>  | 4  |
| But du Plan d'Engagement vers la réussite, encadrements légaux, démarche d'élaboration du PEVR et démarche de consultation            |    |
| <b>Faits saillants de la réussite scolaire sur notre territoire</b>   | 6  |
| <b>Portrait du Centre de services scolaire de Sorel-Tracy</b>   | 7  |
| <b>Contexte démographique</b>   | 11 |
| <b>Contexte économique</b>  | 12 |
| <b>Contexte éducatif</b>  | 14 |
| <b>Constats généraux du sondage de perception</b>   | 22 |
| <b>Notre plan d'engagement vers la réussite</b>   | 23 |
| Mission   |    |
| Vision  |    |
| Valeurs   |    |
| <b>Orientations et objectifs du MÉES</b>  | 24 |
| <b>Objectifs du Centre de services scolaire de Sorel-Tracy découlant de orientations et objectifs ministériels obligatoires</b>       | 25 |
| <b>Objectifs du Centre de services scolaire de Sorel-Tracy découlant des enjeux et des constats généraux du sondage de perception</b> | 26 |
| <b>Tableaux des orientations, objectifs, cibles et indicateurs</b>  | 27 |
| <b>Déclaration du niveau et de la qualité des services</b>  | 30 |



# Mot du directeur général



**Christian Lacourse**  
Directeur général

Le Centre de services scolaire de Sorel-Tracy est fier de vous présenter son nouveau Plan d'engagement vers la réussite 2023-2027. Vous pourrez prendre connaissance de ses priorités et des défis qu'il aura à relever au cours des cinq prochaines années.

Le Centre de services scolaire de Sorel-Tracy se réjouit de cet outil qui lui permet de définir ses orientations, ses objectifs et ses cibles, et qui vise à soutenir la réussite éducative sur notre territoire. Le Plan d'engagement vers la réussite est le fruit d'une démarche collaborative qui a permis la participation de différents groupes de notre communauté.

Les membres du personnel du Centre de services scolaire Sorel-Tracy ont déployé beaucoup d'efforts au cours des dernières années afin d'augmenter la réussite, la persévérance, l'engagement, la diplomation et la qualification des jeunes.

La situation est positive, mais elle doit continuer à s'améliorer. Le Plan d'engagement vers la réussite nous permettra d'aller encore plus loin pour les prochaines années, car en plus de confirmer la place de l'engagement et de la réussite éducative au sein de notre Centre de services scolaire, il identifie clairement les besoins et les attentes envers notre organisation. Ainsi, l'élève demeure au cœur de nos priorités.

Ensemble,  
engagés pour — TA  
**réussite**



# Préambule



En juin 2018, le Centre de services scolaire de Sorel-Tracy adoptait son tout premier Plan d'engagement vers la réussite. Conformément aux obligations contenues à l'article 209.1 de la Loi sur l'instruction publique, la période de validité du Plan d'engagement vers la réussite doit s'harmoniser avec celle du plan stratégique du ministère.

Ainsi, le deuxième Plan d'engagement vers la réussite des élèves du Centre de services scolaire de Sorel-Tracy est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> septembre 2023. Ce dernier doit être

cohérent avec les orientations et les objectifs du plan stratégique du ministère. Ce document se veut un outil de planification et de gestion qui permet au Centre de services scolaire d'établir ses priorités afin de favoriser la réussite de ses élèves, jeunes et adultes. De plus, il fait connaître à toute la population les efforts et les engagements qui seront nécessaires pour y parvenir. Il s'inscrit dans une démarche encourageant la synergie et la cohérence entre tous les acteurs (membres du personnel, parents et partenaires de la communauté) et s'applique à l'ensemble des établissements.

## **Rappelons qu'en fonction des dispositions de la Loi<sup>1</sup>, le Plan d'engagement vers la réussite doit obligatoirement contenir :**

- Le contexte dans lequel le Centre de services scolaire évolue, les principaux enjeux auxquels elle est confrontée ainsi que les caractéristiques et les attentes du milieu ;
- Les orientations et les objectifs retenus ;
- Les cibles visées au terme de la période couverte par le PEVR ;
- Les indicateurs, notamment nationaux, utilisés pour mesurer l'atteinte des objectifs et des cibles visés ;
- Une déclaration contenant ses objectifs quant au niveau des services offerts et à leur qualité.

<sup>1</sup>Loi instruction publique LIP, art. 209.1, 459.2, 459.3



Le Comité d'engagement pour la réussite des élèves, institué conformément à l'article 193.6 de la Loi sur l'instruction publique, a notamment pour fonction d'élaborer et de proposer au Centre de services scolaire un Plan d'engagement vers la réussite des élèves. Ce comité, composé du directeur général, de membres du personnel enseignant, de membres du personnel non enseignant, de membres du personnel de soutien, de directions d'établissements, d'un membre du personnel d'encadrement responsable des services éducatifs ainsi que d'un membre issu du milieu de la recherche en sciences de l'éducation a été institué le 19 janvier 2021 par le Conseil d'administration du Centre de services scolaire.

Depuis cette date, le Comité d'engagement vers la réussite des élèves s'est mis au travail afin, notamment, de faire le portrait de la situation de notre organisation par le biais des résultats de sondages administrés à divers groupes, ainsi que faire l'analyse de données pouvant avoir un impact sur la réussite scolaire de notre clientèle. Les membres du Comité ont dégagé des orientations et objectifs qui, plus que jamais, mettront à l'avant-plan la réussite et la persévérance scolaire des élèves. Le comité a tenu plus de 15 rencontres de travail, lesquelles lui ont permis de déterminer également la mission, la vision et les valeurs qui guideront la direction empruntée par notre Centre de services scolaire au cours des prochaines années. Un important processus de consultations des instances<sup>2</sup> prévues à la Loi a aussi été réalisé. Notre démarche s'est articulée autour de la grande ambition ainsi que de trois des sept orientations édictées par le ministre dans le cadre de sa Planification stratégique 2023-2027 (cinq dans le volet Éducation et deux dans le volet Sport et loisir).

#### Grande ambition :

- Un taux de diplomation et de qualification de 90 % d'ici 2030.

#### Orientations :

- Accroître la réussite des élèves;
- Moderniser et valoriser la formation professionnelle;
- Développer de nouveaux projets pédagogiques particuliers;
- Améliorer le climat de bienveillance, de bien-être et de sécurité des élèves.



De plus, le Centre de services scolaire a déterminé deux objectifs additionnels qui répondent à des préoccupations spécifiques de son milieu.

Ainsi, le deuxième Plan d'engagement vers la réussite est l'aboutissement d'une longue démarche de réflexion, de consultations et de mobilisation. Nous nous sommes assuré d'appuyer nos choix sur les recherches en éducation, en lien particulièrement avec les déterminants de la réussite scolaire et des conditions organisationnelles qui sous-tendent la qualité des services et le changement.

<sup>2</sup>Loi instruction publique LIP, art. 193.8



# Faits saillants de la réussite scolaire sur notre territoire

## FORCES

Maintenir l'écart favorable entre nous et la province aux épreuves de langue de 5<sup>e</sup> secondaire en écriture (français et anglais).

Maintenir la hausse des résultats en mathématique aux épreuves uniques de 4<sup>e</sup> secondaire.

Maintenir nos résultats à l'épreuve obligatoire de lecture 4<sup>e</sup> année du primaire.

## DÉFIS

Hausser le taux de diplomation et de qualification sur 7 ans.

Améliorer nos résultats à l'épreuve unique en sciences de la 4<sup>e</sup> secondaire.

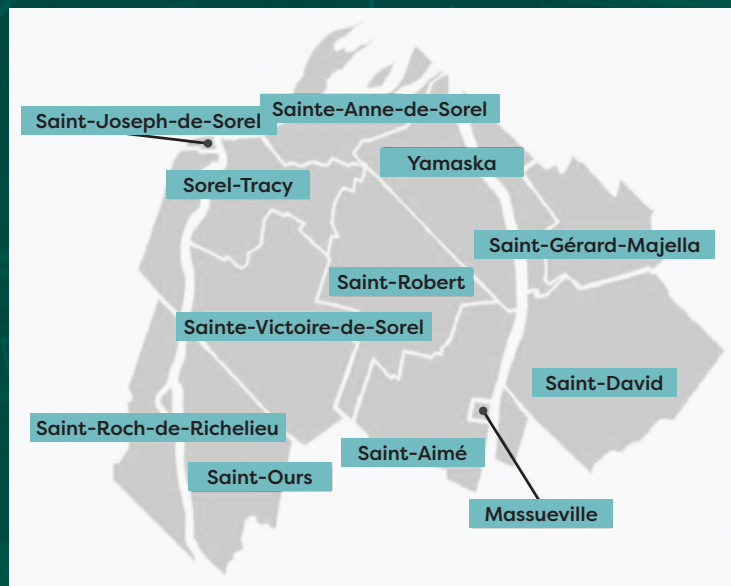
Améliorer nos résultats à la compétence *Raisonner* à l'épreuve obligatoire de mathématique de la 6<sup>e</sup> année.

# Portrait du Centre de services scolaire de Sorel-Tracy

Le Centre de services scolaire de Sorel-Tracy, anciennement Commission scolaire de Sorel-Tracy créée en 1998, est issu de l'adoption de la loi modifiant principalement la Loi sur l'instruction publique au mois de février 2020. Il dispense des services éducatifs francophones à une clientèle jeune et adulte sur le territoire de la Municipalité régionale de comté de Pierre-De Saurel, située en bordure du fleuve Saint-Laurent, des rivières Richelieu et Yamaska et à proximité de la ville de Montréal. Cette vaste plaine de la région de la Montérégie Est regroupe 12 municipalités, en milieu rural et urbain. Elle comptait plus de 51 843 habitants en 2021 et elle s'étend sur plus de 595 km<sup>2</sup>.

## Municipalités de la MRC Pierre-De Saurel : 51 843<sup>3</sup>

|  |  |
|--|--|
| Massueville (rurale) : <b>547</b>            | Saint-Joseph-de-Sorel (urbaine) : <b>1 581</b>   |
| Saint-Aimé (rurale) : <b>405</b>             | Saint-Ours (rurale) : <b>1 723</b>               |
| Saint-David (rurale) : <b>872</b>            | Saint-Robert (rurale) : <b>1 813</b>             |
| Saint-Gérard-Majella (rurale) : <b>240</b>   | Saint-Roch-de-Richelieu (rurale) : <b>2 573</b>  |
| Sainte-Anne-de-Sorel (rurale) : <b>2 731</b> | Sainte-Victoire-de-Sorel (rurale) : <b>2 457</b> |
| Yamaska (rurale) : <b>1 736</b>              | Sorel-Tracy (urbaine) : <b>35 165</b>            |



<sup>3</sup>Statistique Canada - <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=E&SearchText=Sorel%2DTracy&DGUIDlist=2021A00052453052&GENDERlist=1,2,3&STATISTIClist=1 &HEADERlist=0>





## Portrait du Centre de services scolaire de Sorel-Tracy (suite)

Le Centre de services scolaire est administré par le conseil d'administration, constitué de quinze (15) administrateurs, dont cinq (5) membres parents, cinq (5) membres du personnel et cinq (5) membres de la communauté. Conformément à la Loi sur l'instruction publique, les membres du conseil ont institué plusieurs autres comités, notamment, le Comité de gouvernance et d'éthique, le Comité de vérification ainsi que celui des ressources humaines.

De plus, le Centre de services scolaire forme le Comité de parents, le Comité consultatif des services aux élèves HDAA, le Comité consultatif de transport, le Comité consultatif de gestion et le Comité de répartition des ressources. Par ailleurs, divers autres comités constitués à l'interne permettent un cycle de gestion harmonieux et efficient.

Notre Centre de services scolaire offre des services à plus de 5200 élèves du secteur jeune. Plus précisément, en septembre 2022, la clientèle se composait de 78 élèves de 4 ans inscrits au programme Passe-Partout, de 76 élèves à la maternelle 4 ans, de 428 à la maternelle 5 ans, de 2827 de niveau primaire et de 1901 élèves pour le secondaire.<sup>4</sup>

En formation professionnelle, 536 élèves sont inscrits, 451 suivent des cours à la formation générale des adultes et 111 élèves sont inscrits en francisation. 45 % des élèves inscrits dans nos centres, sont âgés de 16 à 24 ans.

Près de 1854 élèves du préscolaire et du primaire fréquentent les 9 services de garde scolaire de son territoire, dont 987 de façon régulière et 867 sporadiquement. Environ 4000 élèves sont véhiculés quotidiennement par autobus ou berline. Ce sont donc 64 véhicules qui parcourent les routes du territoire ou de l'extérieur, en effectuant plus d'un million de kilomètres par année. La langue maternelle de 96,4% de la population de notre territoire est le français.

<sup>4</sup>Population scolaire 2022-2023 (relevé en date du 30 septembre 2022, révisé le 26 janvier 2023)

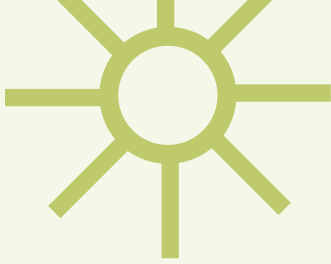


Le Centre de services scolaire possède un parc immobilier se déclinant en quatorze écoles primaires, une école spécialisée qui accueille les élèves de 5 à 21 ans, deux écoles secondaires, une pour le premier cycle et l'autre pour le deuxième cycle de même que de deux centres de formation professionnelle, d'un centre de formation générale des adultes et d'un centre administratif.

Les établissements du Centre de services scolaire offrent une diversité de services éducatifs afin de répondre aux besoins de sa clientèle. Pour les enfants de 4 ans, nous avons le programme Passe-Partout ainsi que de six (6) classes de Maternelle 4 ans. Au primaire, quelques écoles dispensent le programme d'enseignement intensif de l'anglais, langue seconde (PEIA).

De plus, il y a les services régionalisés pour soutenir les apprentissages de certains élèves : classes de langage, classes relation (pour les élèves ayant un trouble du spectre de l'autisme), classe développement, classes de difficulté grave d'apprentissage et les groupes d'encadrement psychosocial. En outre, le Centre de services scolaire bénéficie d'un service conseil, d'un répit-transit, et un service de francisation.





## Portrait du Centre de services scolaire de Sorel-Tracy (suite)

Au secondaire, nous proposons pour tous les élèves de la 1<sup>re</sup> à la 3<sup>e</sup> secondaire les programmes : Technologique-Scientifique, Artistique et Sportif. Il y a également le programme d'éducation intermédiaire (PEI). Par la suite, les élèves peuvent faire des choix d'option afin de répondre à leur aspiration future et les prérequis pour la poursuite de leurs études. Pour les élèves ayant des besoins particuliers, différents parcours sont offerts : présecondaire, cheminement particulier continu (CPC), renforcement ressource, groupe d'apprentissage progressif (GAP), unité de travail modulaire (UTM), formation à un métier semi-spécialisé (FMS) et formation préparatoire au travail (FPT).

De plus, nous avons une école spécialisée, le Pavillon Tournesol, qui dessert les élèves ayant une déficience intellectuelle légère, moyenne à sévère avec ou sans trouble associé pour les élèves âgés de 6 à 21 ans.

Le Centre de services scolaire offre, à l'éducation aux adultes, les services suivants aux élèves de 16 ans et plus: Formation générale de niveau secondaire et présecondaire, francisation, insertion sociale et socioprofessionnelle, reconnaissance des acquis et services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA).



### EN FORMATION PROFESSIONNELLE, LES PROGRAMMES OFFERTS SONT LES SUIVANTS :

adjoint administratif

assistance à la personne en établissement et à domicile

coiffure

comptabilité

dessin industriel

électromécanique de systèmes automatisés

infographie

mécanique industrielle de construction et d'entretien

opération d'équipements de production

santé assistance et soins infirmiers

secrétariat

soudage-montage

transport par camion

usinage

lancement d'une entreprise

santé et sécurité générale sur les chantiers de construction

soudage haute pression

assistance à la personne en résidence privée pour personnes âgées autonomes et semi-autonomes

service de garde en milieu scolaire

soins animaliers

soutien administratif aux secteurs cliniques

soutien aux soins d'assistance en établissement de soins de longue durée

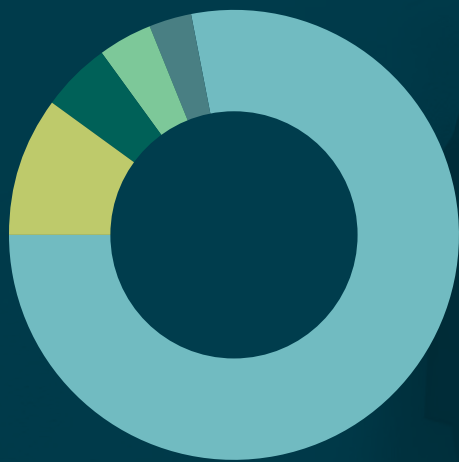
toiletage pour animaux de compagnie



## Portrait du Centre de services scolaire de Sorel-Tracy (suite)

Afin d'offrir des services de qualité, le Centre de services scolaire embauche près de 1574 employés réguliers et temporaires dont environ 80 % travaillent directement auprès des élèves. Plus spécifiquement, on retrouve 659 membres du personnel enseignant, 788 pour le personnel de soutien, 80 au niveau des professionnels et enfin, 47 pour le personnel cadre.<sup>5</sup>

Le Centre de services scolaire dispose d'un budget global de 95M\$ et les principales dépenses se répartissent ainsi :<sup>5</sup>



### Répartition des charges par nature

- Services honoraires et contrats | 10 %
- Amortissement | 5 %
- Fournitures et matériel | 4 %
- Autres charges | 3 %
- Frais de déplacement | 0 %
- Var. provision avantages sociaux | 0 %
- Rénumération | 78 %



Il est important de noter que la dépense liée à la masse salariale représente 78% de notre budget.

### Le Centre de services scolaire collabore avec divers partenaires et organismes :

- Secteurs de la santé et des services sociaux
- Sécurité publique
- Organismes communautaires
- Milieu municipal, MRC
- Système de justice
- Industrie et commerce
- Études supérieures
- Organismes d'emploi et de solidarité sociale
- Autres centres de services scolaire



<sup>5</sup>Rapport annuel du CSSST 2021-2022

# Contexte démographique

La croissance de la population montre qu'en 2021, moins d'une personne sur cinq était âgée de moins de 14 ans (13,2%) et que 28,6% de la population était âgée de 65 ans et plus. L'âge médian de la population de la MRC Pierre-De Saurel est de 52 ans soit 1 an de plus qu'en 2016.<sup>6</sup> L'âge médian est donc de 9 ans de plus que la médiane québécoise. Selon le scénario démographique de l'Institut de la statistique du Québec, la population de la MRC de Pierre-De Saurel a augmenté de 1,6 % entre 2016 et 2021 contrairement à 4,10% pour l'ensemble du Québec.

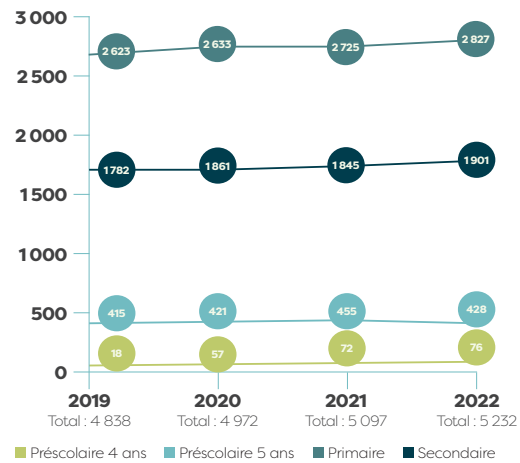
En 2021, le territoire comptait 6780 familles avec enfant dont 33,6 % étaient monoparentales (29,8% au Québec).

La MRC de Pierre-De Saurel comptait 1 230 personnes immigrantes en 2016 (1 160 en 2016). Les personnes issues de l'immigration comptaient pour moins de 2,4 % de la population totale de la MRC de Pierre-De Saurel en 2021. Enfin, 29% de la population réside dans une municipalité rurale.

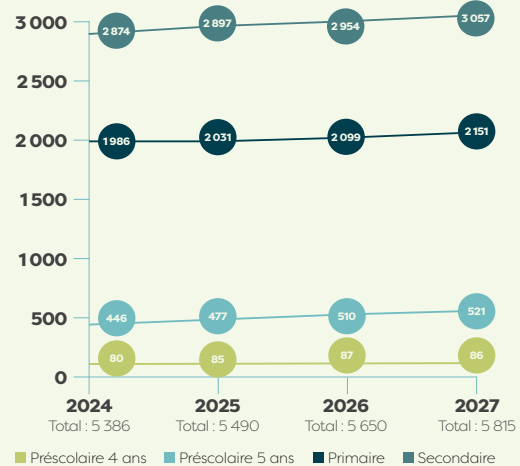
On dénote une légère croissance des effectifs scolaires au secteur jeune par rapport à 2020, soit une augmentation de 220 élèves (4%).



Variation de l'effectif scolaire de 2019 à 2022



Variation de l'effectif scolaire d'ici 2027 selon les prévisions du MEQ du mois de mai 2023



<sup>6</sup>Statistique Canada 2021



# Contexte économique

Le Centre de services scolaire évolue dans un milieu socio-économique où en 2020, le revenu total médian des 14 990 familles économiques<sup>7</sup> de la MRC de Pierre-De Saurel était de 87 000\$ avant impôt, soit près de 16% inférieur à celui de la Montérégie (103 000\$). On dénote toutefois 9 % d'écart avec les 2280 familles monoparentales puisque leur revenu avant impôt était de 64 000\$ contre 69 125\$ pour la médiane montérégienne.

Le taux d'activité était de 55,3% en 2021 pour la MRC, soit 16% inférieur à la Montérégie. Par contre, le taux de chômage de 7,1% est plus élevé qu'au Québec (6,1 %) ainsi qu'en Montérégie (6,2 %). Le revenu d'emploi médian des travailleurs résidents sur le territoire de la MRC Pierre-De Saurel se situait

à 56 400\$ en 2020, soit 3 600\$ sous la médiane régionale. De plus, en 2020, près de 14% de nos ménages vivaient sous le seuil du faible revenu après impôts, comparativement à la Montérégie où le taux est de 9,3%.

Année après année, 86% des écoles primaires et 100% des écoles secondaires du Centre de services scolaires de Sorel-Tracy détiennent un statut d'écoles défavorisées en vertu de la *Réussite des élèves en milieu défavorisé – Agir autrement* et reçoivent des allocations pour soutenir les interventions en milieu défavorisé.

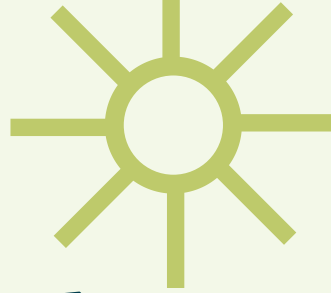


| Indice du seuil de faible revenu (SFR) |                             |                               | Indice de milieu socio-économique (IMSE) |                             |                               |
|--|-----------------------------|-------------------------------|--|-----------------------------|-------------------------------|
| SFR                                    | Nb. et % d'écoles primaires | Nb. et % d'écoles secondaires | IMSE                                     | Nb. et % d'écoles primaires | Nb. et % d'écoles secondaires |
| 1, 2, 3                                | 4 écoles (29 %)             | 0                             | 1, 2, 3                                  | 0                           | 0                             |
| 4, 5, 6                                | 7 écoles (50%)              | 0                             | 4, 5, 6                                  | 2 écoles (14%)              | 0                             |
| 7, 8, 9, 10                            | 3 écoles (21%)              | 2 écoles (100%)               | 7, 8, 9, 10                              | 12 écoles (86%)             | 2 écoles (100%)               |

<sup>1</sup> 1 étant le plus favorisé et 10 étant le plus défavorisé

<sup>7</sup> La « famille économique » désigne un groupe de deux personnes ou plus habitant dans le même logement et apparentées par le sang, le mariage, l'union libre, l'adoption ou une relation de famille d'accueil. Statistique Canada, dictionnaire de recensement de la population 2021





# Contexte éducatif

Au 30 septembre 2022, pour l'ensemble de nos élèves à risque, handicapés et en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage du secteur jeune, on comptait au total 1484 plans d'intervention actifs, sur une clientèle totale de 5232, soit 28,3%.

| 30 septembre 2022          | Nombre d'élèves | Nombre d'élèves HDAA | Pourcentage intégrés en classe régulière |
|----------------------------|-----------------|----------------------|--|
| <b>Préscolaire 4-5 ans</b> | 504             | 49                   | 49 (100 %)                               |
| <b>Primaire</b>            | 2 827           | 396                  | 231 (58 %)                               |
| <b>Secondaire</b>          | 1 901           | 611                  | 432 (70 %)                               |
| <b>TOTAL</b>               | <b>5 232</b>    | <b>1 056</b>         | <b>712 (67 %)</b>                        |

Par rapport à l'ensemble de la Montérégie, la population de 25 à 64 ans de la MRC de Pierre-De Saurel était moins scolarisée en 2021. En effet, le pourcentage de la population n'ayant pas de diplôme était plus élevé, 17,1% par rapport à 11,80% au Québec et le taux de diplômés universitaires (baccalauréat et plus) était moins élevé, soit 12,7% comparativement à 29,5% pour l'ensemble du Québec. Par contre, les proportions de la population de la MRC ayant un diplôme d'études secondaires ou collégiales en 2021 sont supérieures à celles de l'ensemble du Québec (DES 18,7% vs 17% et DEC 20,8% vs 18,9%) ce qui semble aller de pair avec la structure de l'emploi territorial.

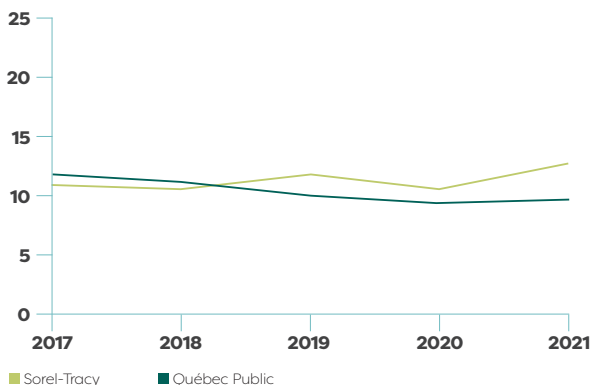
En 2021, 82,9% de la population âgée de 25 à 64 ans de la MRC Pierre-de-Saurel détient un diplôme d'études secondaires ou supérieures comparativement à la population québécoise (88,2%).



**POURCENTAGE D'ÉLÈVES EN RETARD SCOLAIRE À L'ENTRÉE AU SECONDAIRE, PAR ANNÉE SCOLAIRE, SELON LES DONNÉES OFFICIELLES PUBLIÉES PAR LE MEQ**

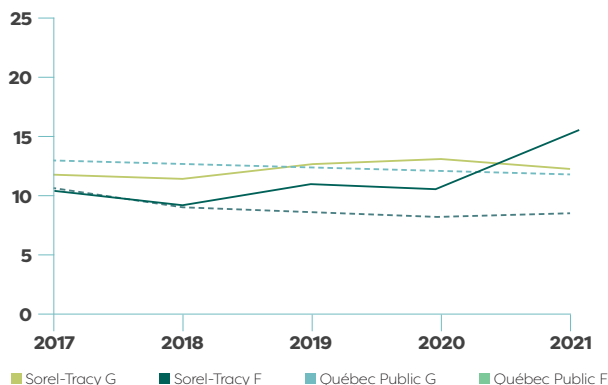
Au 30 septembre, élèves inscrits pour la première fois au secondaire et ayant 13 ans ou plus.

**Pourcentage d'élèves en retard (selon l'année scolaire au 30 septembre)**



|               | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---------------|------|------|------|------|------|
| Sorel-Tracy   | 11,5 | 10,5 | 12,5 | 12,0 | 13,5 |
| Québec Public | 12,3 | 11,2 | 10,4 | 9,6  | 9,9  |

**Pourcentage d'élèves en retard (selon l'année scolaire, et le sexe, au 30 septembre)**



|                 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------|------|------|------|------|------|
| Sorel-Tracy G   | 12,5 | 11,7 | 12,7 | 13,1 | 11,8 |
| Sorel-Tracy F   | 10,4 | 9,6  | 12,4 | 10,9 | 15,3 |
| Québec Public G | 13,9 | 12,8 | 11,9 | 11,0 | 11,2 |
| Québec Public F | 10,6 | 9,5  | 8,9  | 8,1  | 8,4  |

**Selon une moyenne compilée à partir de 5 années :**

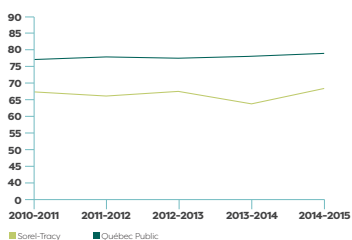
- le pourcentage d'élèves en retard lors de l'entrée au secondaire est plus élevé au sein de notre Centre de services (12% écoles secondaires de Sorel-Tracy; 11% écoles publiques);
- le pourcentage d'élèves en retard lors de l'entrée au secondaire est plus élevé pour les filles de notre Centre de services (12% écoles secondaires de Sorel-Tracy; 9% ensemble des écoles publiques), tandis qu'elle est relativement similaire pour les garçons;
- la tendance chez nos filles est à l'augmentation du pourcentage de retard, alors que pour nos garçons elle tend à varier selon l'année.

Source : Ministère de l'Éducation du Québec (2018 à 2022). Statistiques ministérielles selon les objectifs politiques. Gouvernement du Québec.



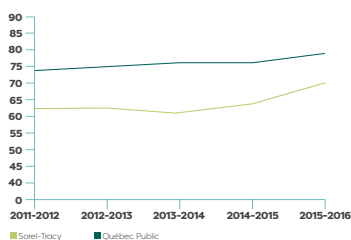
## POURCENTAGE DE DIPLOMATION ET DE QUALIFICATION SELON LES DONNÉES OFFICIELLES PUBLIÉES PAR LE MEQ : TOUS LES ÉLÈVES, PAR COHORTE, AVANT L'ÂGE DE 21 ANS

Taux de diplomation sur 7 ans (par cohorte)



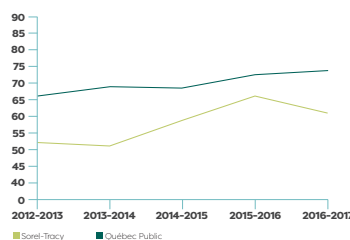
|               | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sorel-Tracy   | 67,4      | 66,6      | 67,3      | 64,4      | 67,6      |
| Québec Public | 77,7      | 78,6      | 78,4      | 78,6      | 79,0      |

Taux de diplomation sur 6 ans (par cohorte)



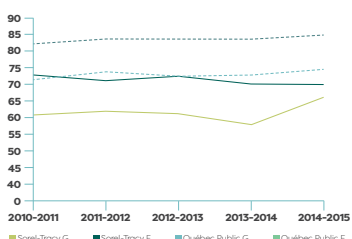
|               | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sorel-Tracy   | 65,1      | 65,7      | 61,5      | 64,3      | 70,1      |
| Québec Public | 74,8      | 75,0      | 75,9      | 75,4      | 78,9      |

Taux de diplomation sur 5 ans (par cohorte)



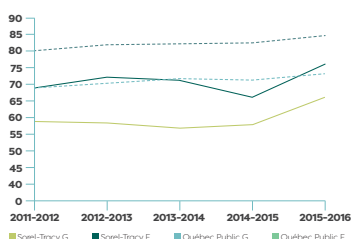
|               | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sorel-Tracy   | 52,8      | 52,1      | 59,3      | 66,2      | 62,3      |
| Québec Public | 66,1      | 68,2      | 68,1      | 72,4      | 73,5      |

Taux de diplomation sur 7 ans (par cohorte et selon le sexe)



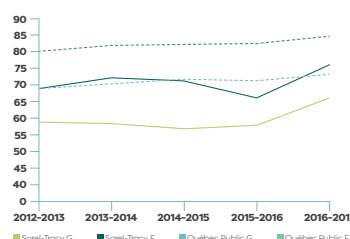
|                 | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sorel-Tracy G   | 61,0      | 62,2      | 61,2      | 57,8      | 66,0      |
| Sorel-Tracy F   | 73,5      | 71,0      | 73,4      | 70,8      | 69,2      |
| Québec Public G | 72,8      | 74,0      | 73,4      | 73,9      | 74,0      |
| Québec Public F | 83,0      | 83,5      | 83,6      | 83,7      | 84,2      |

Taux de diplomation sur 6 ans (par cohorte et selon le sexe)



|                 | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sorel-Tracy G   | 59,0      | 56,6      | 52,9      | 62,6      | 64,5      |
| Sorel-Tracy F   | 67,2      | 70,8      | 69,7      | 65,9      | 75,8      |
| Québec Public G | 69,3      | 69,2      | 70,5      | 70,1      | 73,7      |
| Québec Public F | 80,5      | 81,2      | 81,6      | 81,5      | 84,5      |

Taux de diplomation sur 5 ans (par cohorte et selon le sexe)



|                 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sorel-Tracy G   | 45,4      | 42,2      | 55,3      | 60,2      | 55,3      |
| Sorel-Tracy F   | 60,4      | 61,5      | 63,1      | 72,1      | 70,9      |
| Québec Public G | 59,4      | 61,6      | 61,5      | 66,3      | 67,4      |
| Québec Public F | 73,3      | 75,2      | 75,6      | 79,4      | 80,0      |

### Selon une moyenne, compilée à partir de 5 cohortes

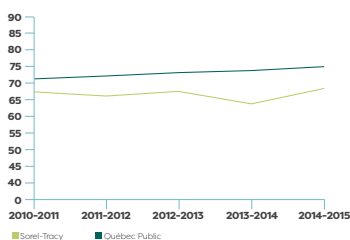
- le pourcentage de diplomation des élèves sur 7, 6 ou 5 ans est plus faible au sein notre Centre de services (d'environ 11 %):
  - le pourcentage de diplomation sur 7 ans de notre Centre de services à tendance à se maintenir autour de 67% (sauf pour la cohorte de 2013-2014);
  - le pourcentage de diplomation sur 6 ans augmente, que ce soit pour notre Centre de services ou l'ensemble des écoles publiques;
  - le pourcentage de diplomation sur 5 ans augmente pour l'ensemble des écoles publiques, tandis qu'à notre Centre de services il augmente et ensuite chute pour la cohorte de 2016-2017.
- l'écart du pourcentage de diplomation sur 7 ans entre les garçons et les filles est de 10% (tout comme celui pour l'ensemble des écoles publiques). Ceci dit, au sein de notre Centre de services, l'écart entre le pourcentage de diplomation sur 7 ou 6 ans des filles et des garçons de la cohorte de 2014-2015 s'amenuise substantiellement (le taux des filles diminue tandis que celui des garçons augmente). L'écart de 10% (même plus) entre les filles et les garçons réapparaît si on observe les données de diplomation sur 5 ans des cohortes subséquentes.

Sources : Ministère de l'Éducation du Québec (2018 à 2022). Statistiques ministérielles selon les objectifs politiques. Gouvernement du Québec. Taux de diplomation et qualification par commission scolaire au Québec. Publication du MEQ, édition 2018-2022.



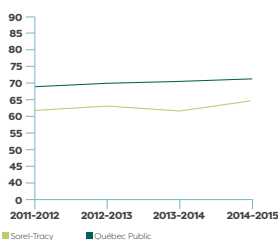
## POURCENTAGE DE DIPLOMATION ET DE QUALIFICATION SELON LES DONNÉES OFFICIELLES PUBLIÉES PAR LE MEQ : MILIEU DÉFAVORISÉ, PAR COHORTE

Taux de diplomation sur 7 ans (par cohorte)



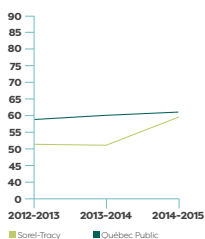
|               | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sorel-Tracy   | 67,4      | 66,6      | 67,3      | 64,4      | 67,6      |
| Québec Public | 71,8      | 73,2      | 73,5      | 73,8      | 74,6      |

Taux de diplomation sur 6 ans (par cohorte)



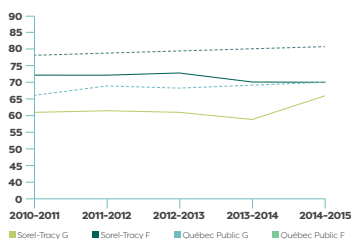
|               | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sorel-Tracy   | 63,1      | 63,7      | 61,5      | 64,3      |
| Québec Public | 68,4      | 69,2      | 70,1      | 70,2      |

Taux de diplomation sur 5 ans (par cohorte)



|               | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| Sorel-Tracy   | 52,8      | 52,1      | 59,3      |
| Québec Public | 58,6      | 60,5      | 61,3      |

Taux de diplomation sur 7 ans (par cohorte et selon le sexe)

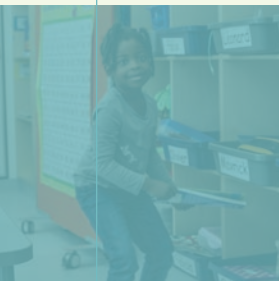


|                 | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sorel-Tracy G   | 61,0      | 62,2      | 61,2      | 57,8      | 66,0      |
| Sorel-Tracy F   | 73,5      | 71,0      | 73,4      | 70,8      | 69,2      |
| Québec Public G | 66,7      | 68,2      | 67,8      | 68,6      | 69,2      |
| Québec Public F | 77,2      | 78,5      | 79,4      | 79,4      | 80,1      |



- La moyenne, compilée à partir de 5 cohortes, du pourcentage de diplomation des élèves sur 7, 6 ou 5 ans est plus faibles pour notre Centre de services (variant entre 5 et 7%) que celle de l'ensemble des écoles publiques dites de milieu défavorisé.
- L'écart du pourcentage de diplomation sur 7 ans entre les garçons et les filles de notre Centre de services, selon une moyenne compilée à partir de 5 cohortes, est de 10% (celui des milieux défavorisés pour les écoles publiques est de 11%).

Sources : Ministère de l'Éducation du Québec (2018-2022). Statistiques ministérielles selon les objectifs politiques. Gouvernement du Québec. Taux de diplomation et qualification par commission scolaire au Québec. Publication du MEQ, édition 2018-2022.



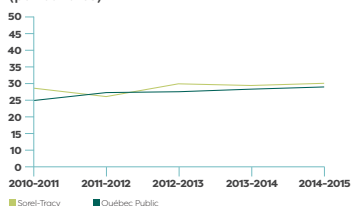


# Contexte éducatif (suite)



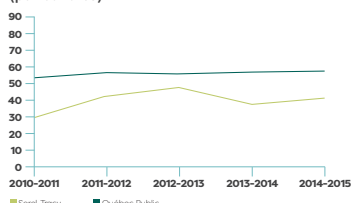
## POURCENTAGE DE DIPLOMATION ET DE QUALIFICATION SELON LES DONNÉES OFFICIELLES PUBLIÉES PAR LE MEQ : LES ÉLÈVES AYANT UN PLAN D'INTERVENTION, PAR COHORTE

Taux d'élèves ayant un PI (par cohorte)



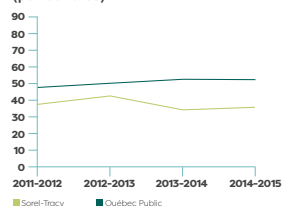
|               | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sorel-Tracy   | 28,2      | 25,7      | 29,9      | 29,3      | 30,7      |
| Québec Public | 25,0      | 26,4      | 26,4      | 26,9      | 27,3      |

Taux de diplomation sur 7 ans (par cohorte)



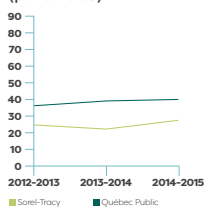
|               | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sorel-Tracy   | 29,9      | 41,7      | 47,4      | 38,4      | 41,1      |
| Québec Public | 53,7      | 56,2      | 56,1      | 56,2      | 57,5      |

Taux de diplomation sur 6 ans (par cohorte)



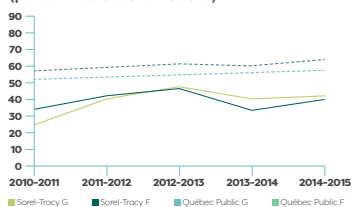
|               | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sorel-Tracy   | 38,5      | 40,5      | 33,9      | 34,1      |
| Québec Public | 49,7      | 50,0      | 51,5      | 51,6      |

Taux de diplomation sur 5 ans (par cohorte)



|               | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| Sorel-Tracy   | 24,1      | 21,4      | 27,1      |
| Québec Public | 36,8      | 39,3      | 40,2      |

Taux de diplomation sur 7 ans (par cohorte et selon le sexe)



|                 | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sorel-Tracy G   | 26,7      | 40,7      | 47,6      | 40,6      | 42,2      |
| Sorel-Tracy F   | 34,6      | 42,9      | 46,9      | 34,9      | 39,1      |
| Québec Public G | 51,9      | 54,9      | 54,2      | 54,9      | 55,7      |
| Québec Public F | 57,0      | 58,6      | 59,6      | 58,5      | 61,0      |



### Selon une moyenne, compilée à partir de 5 cohortes

- le pourcentage d'élèves ayant un plan d'intervention est de 29% pour notre Centre de services et de 26% pour les écoles publiques;
- le pourcentage de diplomation des élèves de notre Centre de services ayant un plan d'intervention est considérablement plus faible que celui des autres élèves sans plan d'intervention;
- le pourcentage de diplomation sur 7, 6 ou 5 ans des élèves ayant un plan d'intervention est plus faible au sein de notre Centre de services comparativement aux écoles publiques (cet écart variant entre 11 et 16%). Ce pourcentage de diplomation varie annuellement de manière substantielle;
- l'écart du pourcentage de diplomation sur 7 ans entre les garçons et les filles est minime pour notre Centre de services (il est de 5% celui pour l'ensemble des écoles de la province).

Sources : Ministère de l'Éducation du Québec Statistiques ministérielles selon les objectifs politiques. Gouvernement du Québec. 2018 à 2022.

# Contexte éducatif (suite)



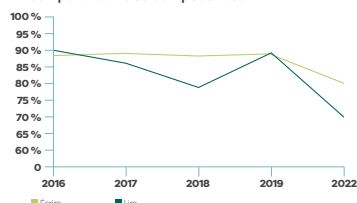
## TAUX DE RÉUSSITE AUX ÉPREUVES OBLIGATOIRES DE JUIN DU MEQ PRIMAIRE (DONNÉES DE GPI)

Taux de réussite examen ministériel 4<sup>e</sup> année en français, selon la compétence



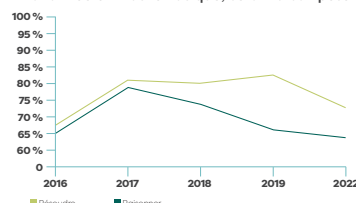
|        | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2022   |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Écrire | 80,9 % | 85,4 % | 83,6 % | 86,6 % | 78,7 % |
| Lire   | 83,5 % | 84,0 % | 81,1 % | 80,4 % | 84,6 % |

Taux de réussite examen ministériel 6<sup>e</sup> année en français, comparaison des compétences



|        | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2022   |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Écrire | 88,2 % | 89,8 % | 88,2 % | 89,4 % | 80,4 % |
| Lire   | 90,1 % | 86,4 % | 78,6 % | 89,6 % | 70,2 % |

Taux de réussite examen ministériel 6<sup>e</sup> année en mathématique, selon la compétence



|           | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2022   |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Résoudre  | 67,5 % | 82,1 % | 79,3 % | 83,8 % | 73,0 % |
| Raisonner | 65,4 % | 79,0 % | 74,2 % | 65,8 % | 64,0 % |

### Selon une moyenne compilée sur 5 années :

- les élèves de 4<sup>e</sup> année ont un taux de réussite similaire en écriture ou en lecture (83%);
- les élèves de 6<sup>e</sup> année affichent une réussite supérieure en écriture (87%) comparativement à la lecture (83%) et en mathématique et réussissent mieux la compétence *Résoudre* (77%) que *Raisonner* (70%).

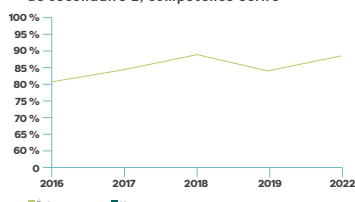
### Annuellement :

- les résultats pour les élèves de 4<sup>e</sup> année varient sans vraiment indiquer une tendance à la hausse ou à la baisse. Les résultats en juin 2022 indiquent une réussite supérieure en lecture et une chute en écriture;
- les résultats pour les élèves de 6<sup>e</sup> année affichent une chute pour l'écriture et une variation substantielle pour la lecture, indicatrice d'une tendance à la baisse.

Pour ce qui est de la réussite en mathématique à l'examen de 6<sup>e</sup> année, après avoir vu une augmentation des résultats à résoudre, les résultats de juin 2022 indiquent une baisse substantielle. Cette baisse est visible pour les deux derniers résultats disponibles (2019 et 2022) pour *Raisonner*.

## TAUX DE RÉUSSITE AUX ÉPREUVES OBLIGATOIRES DE JUIN MEQ AU SECONDAIRE (DONNÉES DE GPI)

Taux de réussite examen ministériel de secondaire 2, compétence écrire



|        | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2022   |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Écrire | 82,6 % | 84,3 % | 88,9 % | 84,1 % | 87,5 % |



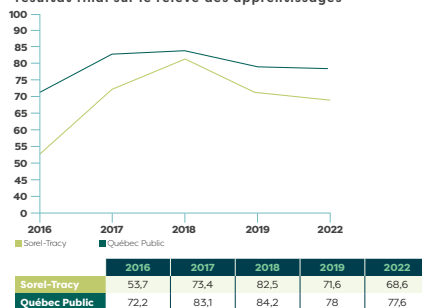
- Malgré les variations annuelles, la tendance est une augmentation des résultats, dont la moyenne compilée sur 5 années est de 85%.



## TAUX DE RÉUSSITE DE LA COMPÉTENCE ÉVALUÉE SUITE AUX ÉPREUVES UNIQUES DE JUIN DU MÉQ AU SECONDAIRE (NOTE FINALE DE LA COMPÉTENCE INCLUANT LA NOTE BRUTE ÉCOLE, DONNÉES OFFICIELLES)

**En sciences de secondaire 4, volet théorie**, les résultats du Centre de services augmentent depuis juin 2016 pour ensuite diminuer les deux dernières années. Les résultats du Centre de services sont inférieurs à ceux des écoles publiques (selon une moyenne compilée à partir de 5 années de résultats, l'écart est de 9%).

Taux de réussite sciences volet *théorie* (055410), résultat final sur le relevé des apprentissages



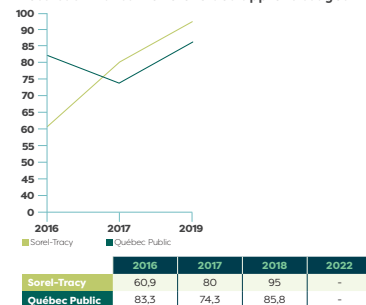
**En mathématique CST (063420), volet raisonner**, les résultats du Centre de services sont substantiellement plus faibles que ceux des écoles publiques de juin 2016 à juin 2018 (un écart pouvant aller jusqu'à 25 points). En juin 2019, le Centre de services surpasse de 3 points les écoles publiques, en 2022 ce résultat atteint un écart favorable de 16 points.

Taux de réussite mathématique volet *raisonner* (063420), résultat final sur le relevé des apprentissages



**En mathématique TS (064420), volet raisonner**, en juin 2016 les résultats du Centre de services sont substantiellement plus faibles que ceux des écoles publiques (un écart de 22 points). En juin 2017 et juin 2018, le Centre de services surpasse respectivement de 6 et 9 points les écoles publiques.

Taux de réussite mathématique volet *raisonner* (064420), résultat final sur le relevé des apprentissages



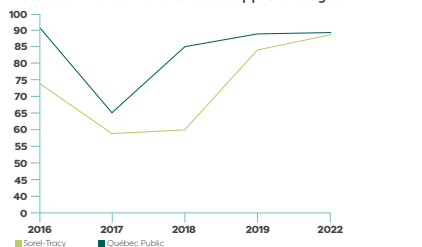
## Contexte éducatif (suite)



### TAUX DE RÉUSSITE DE LA COMPÉTENCE ÉVALUÉE SUITE AUX ÉPREUVES UNIQUES DE JUIN DU MÉQ AU SECONDAIRE (NOTE FINALE DE LA COMPÉTENCE INCLUANT LA NOTE BRUTE ÉCOLE, DONNÉES OFFICIELLES) (suite)

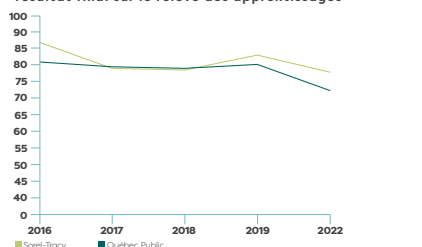
**En mathématique SN (065420), volet raisonner,** les résultats du Centre de services sont substantiellement plus faibles que ceux des écoles publiques de juin 2016 à juin 2019 (un écart pouvant aller jusqu'à 26 points). En juin 2019 et 2022, le Centre de services réduit cet écart qui se situe respectivement à 5 et 1 points des écoles publiques.

Taux de réussite mathématique volet *raisonner* (064520), résultat final sur le relevé des apprentissages



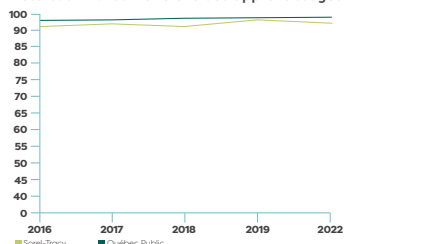
**En français de secondaire 5, volet écriture,** les résultats du Centre de services sont légèrement supérieurs à ceux des écoles publiques. Selon une moyenne compilée à partir de 5 années de résultats, l'écart est de 2%. Malgré une augmentation en juin 2019, la tendance semble être une diminution des résultats.

Taux de réussite français volet *écriture* (132504), résultat final sur le relevé des apprentissages



**En anglais programme de base, volet interaction orale,** les résultats des écoles publiques sont légèrement supérieurs à ceux du Centre de services. Selon une moyenne compilée à partir de 5 années de résultats, l'écart est de 2%.

Taux de réussite anglais volet *interaction orale* (134510), résultat final sur le relevé des apprentissages





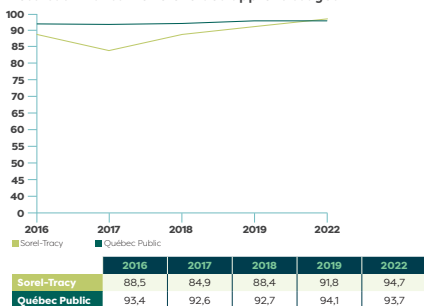
## Contexte éducatif (suite)



### TAUX DE RÉUSSITE DE LA COMPÉTENCE ÉVALUÉE SUITE AUX ÉPREUVES UNIQUES DE JUIN DU MÉQ AU SECONDAIRE (NOTE FINALE DE LA COMPÉTENCE INCLUANT LA NOTE BRUTE ÉCOLE, DONNÉES OFFICIELLES) (suite)

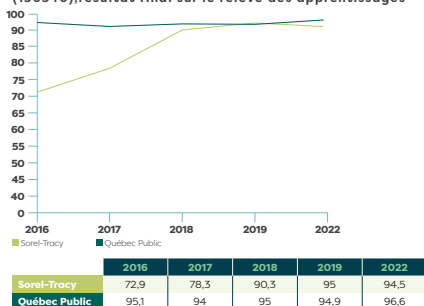
**En anglais programme de base, volet production écrite**, les résultats des écoles publiques (relativement stables dans le temps) sont supérieurs à ceux du Centre de services (sur 5 années l'écart est de 4%), sauf pour juin 2022 où ces derniers surpassent les écoles publiques.

Taux de réussite anglais volet production écrite (134530), résultat final sur le relevé des apprentissages



**En anglais programme enrichi, le volet compréhension de texte**, les résultats des écoles publiques (relativement stables dans le temps) sont supérieurs à ceux du Centre de services, sauf pour juin 2022 où ce dernier surpasse les écoles publiques. Selon une moyenne compilée à partir de 5 années de résultats, l'écart est de 9%.

Taux de réussite anglais enrichi, volet compréhension de texte (136540), résultat final sur le relevé des apprentissages



**En anglais programme enrichi, le volet production écrite**, les résultats des écoles publiques (relativement stables dans le temps) sont légèrement supérieurs (de 2%) à ceux du Centre de services selon une moyenne compilée à partir de 5 années. Ceci dit, les résultats du Centre de services en juin 2017 expliquent en grande partie cet écart, ceux-ci surpassant ou étant équivalants à ceux des écoles publiques pour les trois autres dernières années.

Taux de réussite anglais enrichi, volet production écrite (136550), résultat final sur le relevé des apprentissages





CLIQUEZ ICI OU  
SCANNEZ LE CODE QR  
POUR CONSULTER  
LES RÉSULTATS  
DU SONDAGE

# Constats généraux du sondage de perception



L'intention du sondage est de recueillir des informations sur différents éléments étant reconnus comme des déterminants de la réussite éducative ou des indicateurs de la satisfaction de certains services rendus par le Centre de services scolaire. Le sondage a été conçu par le Comité d'engagement pour la réussite des élèves et a été fortement inspiré par le questionnaire élaboré en 2018 dans le cadre de l'élaboration du premier Plan d'engagement vers la réussite.

Celui-ci n'a pas été validé statistiquement et sa pertinence repose sur sa validité de contenu. Le questionnaire a été passé sous le format informatique et contient des questions à choix de réponse et des questions ouvertes. Sept questionnaires ont été élaborés afin de sonder les élèves, parents et employés des différents ordres d'enseignement (préscolaire-primaire, secondaire et FGA-FP). Nous avons sondé les élèves à partir de la 4<sup>e</sup> année du primaire.

| Population ciblée*   | Nombre de répondants en 2022 | Nombre de répondants en 2018 | Différence de participation |
|--|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Parents des écoles primaires   | 1120                         | 697                          | 423 ▲                       |
| Parents des écoles secondaires   | 496                          | 310                          | 159 ▲                       |
| Élèves des écoles primaires  | 1048                         | 788                          | 260 ▲                       |
| Élèves des écoles secondaires  | 845                          | 864                          | 19 ▼                        |
| Élèves de la formation générale des adultes et de la formation professionnelle   | 262                          | 254                          | 8 ▲                         |
| Employés des écoles primaires  | 314                          | 264                          | 50 ▲                        |
| Employés des écoles secondaires  | 147                          | 140                          | 7 ▲                         |
| Employés de la formation générale des adultes et de la formation professionnelle | 77                           | 99                           | 22 ▼                        |
| Employés du centre administratif   | 59                           | 43                           | 16 ▲                        |

\* Il est à noter qu'un parent dont les enfants fréquentent plus d'une de nos écoles pouvait répondre plusieurs fois au questionnaire.

# Notre plan d'engagement vers la réussite



**MISSION** Ensemble, s'unir dans l'action, s'ouvrir vers les autres, s'engager pour l'avenir!

**VISION** Ensemble, nous ciblons la Réussite. Nous appliquons des pratiques collaboratives reconnues efficaces, veillons au bien-être de chacun, valorisons la diversité et suscitons l'engagement de tous.

**VALEURS**

## PERSÉVÉRANCE

Poser des actions concrètes et créatives dans le but de réaliser nos objectifs, tout en persistant à donner le meilleur de soi-même.

## BIEN-ÊTRE

État d'esprit dans lequel on se sent en sécurité, considéré et respecté. Appuyé sur un ensemble d'attitudes et de comportements qui favorisent un climat sain et propice à l'épanouissement.

## COLLABORATION

Association construite et vécue activement vers l'atteinte d'un objectif commun et priorisant la solidarité, la confiance et l'équité.

## ENGAGEMENT

Être contributifs, solidaires et cohérents dans nos actions afin de réaliser notre mission, notre vision et nos objectifs.

## RESPECT

Se manifeste au quotidien par des actions bienveillantes et des paroles qui favorisent l'ouverture à l'autre.



Ensemble,  
engagés pour — TA  
**réussite**







# orientations et objectifs du MÉOQ

En vertu de l'article 459.2 de la LIP, le ministre peut déterminer, pour l'ensemble des centres de services scolaires ou en fonction de la situation de l'un ou de certains d'entre eux, des orientations, des objectifs ou des cibles devant être pris en considération dans l'élaboration du Plan d'engagement vers la réussite du Centre de services scolaire. Pour la période couverte par le plan stratégique du Ministère, soit du 2023-2027, le ministre a déterminé neuf objectifs dont les centres de services scolaire doivent tenir compte dans leur Plan d'engagement vers la réussite :

## **Accroître la réussite des élèves**

- Taux d'obtention d'un premier diplôme ou d'une première qualification en 7 ans après l'entrée au secondaire
- Taux de réussite des garçons
- Taux de réussite des élèves HDAA
- Proportion d'élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire de lecture en français, langue d'enseignement, 4<sup>e</sup> année du primaire
- Proportion d'élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire de mathématique (compétence *Résoudre*), 6<sup>e</sup> année du primaire
- Proportion d'élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire d'écriture en français, langue d'enseignement, 2<sup>e</sup> année du secondaire

## **Moderniser et valoriser la formation professionnelle**

- Taux d'obtention d'un diplôme en formation professionnelle après 3 ans

## **Développer de nouveaux projets pédagogiques particuliers**

- Taux de participation des élèves de niveau secondaire du réseau public à un projet pédagogique particulier

## **Améliorer le climat de bienveillance, de bien-être et de sécurité des élèves**

- Proportion d'écoles et de centres ayant recours au référentiel sur le bien-être de l'élève, élaboré en fonction des données issues de la recherche, pour faire une analyse de situation de leur milieu.



# Objectifs du Centre de services scolaire de Sorel-Tracy

déoulant des orientations  
et objectifs ministériels  
obligatoires

- D'ici 2027, accroître la réussite de nos élèves en augmentant à 74% le taux d'obtention d'un premier diplôme ou d'une première qualification après 7 ans.
- D'ici 2027, accroître la réussite de nos élèves en augmentant à 71% le taux de réussite des garçons.
- D'ici 2027, accroître la réussite de nos élèves en augmentant à 50% le taux de réussite des élèves HDAA.
- D'ici 2027, améliorer le niveau de littératie de nos élèves en haussant de 3% la proportion d'élèves qui obtiennent 70% et plus à l'épreuve de lecture en français, langue d'enseignement, 4<sup>e</sup> année du primaire.
- D'ici 2027, améliorer le niveau de numératie de nos élèves en haussant de 5 % la proportion d'élèves qui obtiennent 70% et plus à l'épreuve obligatoire de mathématique (compétence *Résoudre*), 6<sup>e</sup> année du primaire.
- D'ici 2027, améliorer le niveau de littératie de nos élèves en haussant de 2% la proportion d'élèves qui obtiennent 70% et plus à l'épreuve obligatoire d'écriture en français, langue d'enseignement, 2<sup>e</sup> secondaire.
- D'ici 2027, accroître la réussite de nos élèves en augmentant à 75 % le taux d'obtention d'un diplôme en formation professionnelle après 3 ans.
- D'ici 2027, maintenir une offre de programmes diversifiés pour nos élèves des écoles secondaires.
- D'ici 2027, 100% des écoles et des centres auront recours au référentiel sur le bien-être de l'élève, élaboré en fonction des données issues de la recherche, pour faire une analyse de situation de leur milieu.



# Objectifs du Centre de services scolaire de Sorel-Tracy

## découlant des enjeux et des constats généraux du sondage de perception

- D'ici 2027, améliorer le niveau de littératie de nos élèves en haussant de 5% le taux de réussite à l'épreuve obligatoire de lecture en français, langue d'enseignement, 6<sup>e</sup> année du primaire.
- D'ici 2027, améliorer le niveau de numératie de nos élèves en haussant de 5% le taux de réussite à l'épreuve obligatoire de mathématique (compétence *Raisonner*) 6<sup>e</sup> année du primaire,
- D'ici 2027, améliorer le niveau de numératie de nos élèves en haussant de 2% le taux de réussite à l'épreuve Centre de services scolaire de mathématique de 2<sup>e</sup> secondaire.
- D'ici 2027, améliorer le niveau de littératie et de numératie de nos élèves en maintenant un écart supérieur entre nous et l'ensemble des écoles publiques de la province, au taux de réussite à l'épreuve unique ministérielle de mathématique CST de la 4<sup>e</sup> secondaire.  
*\*Culture, société et technique (063 420) et de mathématique SN\* de la 4e secondaire. \*Sciences naturelles (065 420).*
- D'ici 2027, améliorer le niveau de littératie et de numératie de nos élèves en maintenant un écart supérieur entre nous et l'ensemble des écoles publiques de la province au taux de réussite à l'épreuve unique ministérielle d'écriture en français langue d'enseignement de la 5<sup>e</sup> secondaire.
- D'ici 2027, 100% des établissements auront mis en place annuellement au moins une équipe collaborative (déterminer les savoirs essentiels, identifier les cibles d'apprentissage à atteindre chez les élèves, planifier les séquences d'enseignement et d'évaluation et réajuster les pratiques d'enseignement en fonction de l'atteinte des cibles en se basant sur le pistage des données) en français ou en mathématique.
- D'ici 2027, améliorer le climat de bienveillance, de bien-être et de sécurité en rehaussant le % des élèves mentionnant n'avoir jamais subi d'incidents de violence (menacés, frappés, insultés et torts sur internet).
- D'ici 2027, améliorer de 7 % le taux de satisfaction des parents au regard des communications sur le parcours scolaire de leur enfant, et ce, en temps opportun.

# Tableaux des orientations, objectifs, cibles et indicateurs

## Enjeu : La réussite éducative de nos élèves

| Orientation   | Objectifs d'ici 2027   | Indicateurs   | Données de départ  | Cible 2027 |
|---|--|---|--|------------|
| Faire de la réussite de nos élèves jeunes et adultes notre priorité | Accroître la réussite de nos élèves en augmentant à <b>74%</b> le taux d'obtention d'un premier diplôme ou d'une première qualification après 7 ans. | Taux de diplomation après 7 ans.<br><i>Source : MEQ, SNI, DGVI, DIS, Taux de diplomation et de qualification par cohorte au secondaire, cohortes de 2014 et 2015.</i>                                   | <b>72,2 %</b><br>(cohorte 2015 suivie jusqu'en 2022)             |            |
|   | Accroître la réussite de nos élèves en augmentant à <b>71%</b> le taux de réussite des garçons.  | Taux de diplomation après 7 ans par genre.<br><i>Source : MEQ, SNI, DGVI, DIS, Taux de diplomation et de qualification par cohorte au secondaire, cohortes de 2014 et 2015.</i>                         | <b>67,6 %</b><br>(cohorte 2015 suivie jusqu'en 2022)             |            |
|   | Accroître la réussite de nos élèves en augmentant à <b>50%</b> le taux de réussite des élèves HDAA.  | Taux de diplomation après 7 ans (élèves ayant un PI).<br><i>Source : MEQ, SNI, DGVI, DIS, Taux de diplomation et de qualification par cohorte au secondaire, cohortes de 2014 et 2015.</i>              | <b>40 %</b><br>(cohorte 2015 suivie jusqu'en 2022)               |            |
|   | Accroître la réussite de nos élèves en augmentant à <b>75%</b> le taux d'obtention d'un diplôme en formation professionnelle après 3 ans.            | Taux d'obtention d'un diplôme de formation professionnelle (ASP, AEP, DEP) après 3 ans.<br><i>Source : MEQ, SNI, DGVI, DIS, Taux d'obtention d'un diplôme de formation professionnelle après 3 ans.</i> | <b>72,2%</b><br>(cohorte de 2019-2020 suivie jusqu'en 2021-2022) |            |



# Tableaux des orientations, objectifs, cibles et indicateurs

## Enjeu : La réussite éducative de nos élèves

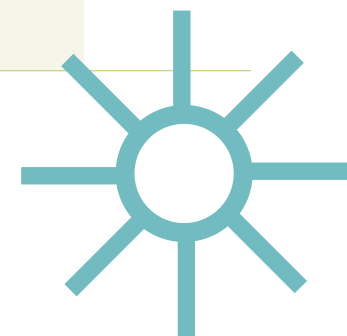
| Orientation   | Objectifs d'ici 2027   | Indicateurs   | Données de départ                              | Cibles 2027    |
|---|--|---|--|----------------|
| Améliorer les compétences en littératie et numératie de nos élèves  | Améliorer le niveau de littératie de nos élèves en haussant de <b>3%</b> la proportion d'élèves qui obtiennent <b>70%</b> et plus à l'épreuve de lecture en français, langue d'enseignement, 4 <sup>e</sup> année du primaire.   | Proportion d'élèves qui obtiennent <b>70 %</b> et plus à l'épreuve obligatoire de lecture en français, langue d'enseignement, 4 <sup>e</sup> année du primaire.                         | <b>63,82 %<br/>juin 2022</b>                   | <b>66,82 %</b> |
|   | Améliorer le niveau de numératie de nos élèves en haussant de <b>5 %</b> la proportion d'élèves qui obtiennent <b>70%</b> et plus à l'épreuve obligatoire de mathématique (compétence <i>Résoudre</i> ), 6 <sup>e</sup> année du primaire.   | Proportion d'élèves qui obtiennent <b>70 %</b> et plus à l'épreuve obligatoire de mathématique (compétence <i>Résoudre</i> ), 6 <sup>e</sup> année du primaire.                         | <b>53,23 %<br/>juin 2022</b>                   | <b>58,23 %</b> |
|   | Améliorer le niveau de littératie de nos élèves en haussant de <b>2%</b> la proportion d'élèves qui obtiennent <b>70%</b> et plus à l'épreuve obligatoire d'écriture en français, langue d'enseignement, 2 <sup>e</sup> secondaire.  | Proportion d'élèves qui obtiennent <b>70 %</b> et plus à l'épreuve obligatoire d'écriture en français, langue d'enseignement, 2 <sup>e</sup> année du secondaire.                       | <b>53,87 %<br/>juin 2022</b>                   | <b>55,87 %</b> |
|   | Améliorer le niveau de littératie de nos élèves en haussant de <b>5%</b> le taux de réussite à l'épreuve obligatoire de lecture en français, langue d'enseignement, 6 <sup>e</sup> année du primaire.  | Taux de réussite à l'épreuve obligatoire de lecture 6 <sup>e</sup> année.   | <b>70,2 %<br/>juin 2022</b>                    | <b>75,2 %</b>  |
|   | Améliorer le niveau de numératie de nos élèves en haussant de <b>5%</b> le taux de réussite à l'épreuve obligatoire de mathématique (compétence <i>Raisonner</i> ) 6 <sup>e</sup> année du primaire.   | Taux de réussite à l'épreuve obligatoire de mathématique 6 <sup>e</sup> année pour la compétence <i>Raisonner</i> .   | <b>Raisonner :<br/>64,0%<br/>juin 2022</b>     | <b>69 %</b>    |
|   | Améliorer le niveau de numératie de nos élèves en haussant de <b>2%</b> le taux de réussite à l'épreuve Centre de services scolaire de mathématique de 2 <sup>e</sup> secondaire.  | Taux de réussite à l'épreuve de mathématique du Centre de services scolaire de la 2 <sup>e</sup> secondaire.  | <b>47,5%<br/>juin 2022</b>                     | <b>49,5 %</b>  |
|   | Améliorer le niveau de numératie de nos élèves en maintenant un écart supérieur entre nous et l'ensemble des écoles publiques de la province, au taux de réussite à l'épreuve unique de mathématique CST, 4 <sup>e</sup> secondaire.<br><i>*Culture, société et technique (063 420) et mathématique SN*, 4<sup>e</sup> secondaire.<br/>*Sciences naturelles (065 420).</i> | Écart du Taux de réussite entre nous et l'ensemble des écoles publiques de la province à l'épreuve unique de mathématique de la 4 <sup>e</sup> secondaire dans les séquences CST et SN. | <b>CST 15,5 %<br/>SN : - 1 %<br/>juin 2022</b> |                |
|   | Améliorer le niveau de littératie de nos élèves en maintenant un écart supérieur entre nous et l'ensemble des écoles publiques de la province au taux de réussite à l'épreuve unique d'écriture en français, langue d'enseignement, 5 <sup>e</sup> secondaire.   | Écart du taux de réussite entre nous et l'ensemble des écoles publiques de la province à l'épreuve unique en français écriture de la 5 <sup>e</sup> secondaire.                         | <b>3,9 %<br/>juin 2022</b>                     |                |
| <b>100%</b> des établissements auront mis en place annuellement au moins une équipe collaborative (déterminer les savoirs essentiels, identifier les cibles d'apprentissage à atteindre chez les élèves, planifier les séquences d'enseignement et l'évaluation et réajuster les pratiques d'enseignement en fonction de l'atteinte des cibles en se basant sur le pistage des données) en français ou en mathématique. | Nombre d'écoles qui met en application l'ensemble des critères contenus dans la parenthèse.  | <b>À définir en 2023</b>  | <b>100 %</b>                                   |                |



# Tableaux des orientations, objectifs, cibles et indicateurs

## Enjeu : La réussite éducative de nos élèves

| Orientation  | Objectifs d'ici 2027  | Indicateurs  | Données de départ  |          |   | Cibles 2027 |
|--|---|--|--|----------|---|-------------|
|  |   |  | mai 2022   | Él. prim | Él. Sec.                                      |             |
| Faire de nos écoles et de nos centres des espaces accueillants, sécuritaires et bienveillants  | Améliorer le climat de bienveillance, de bien-être et de sécurité en rehaussant le % des élèves mentionnant n'avoir jamais subi d'incidents de violence (menacés, frappés, insultés et torts sur internet). | Réponses jamais aux questions sur la violence subie (frappé, menacé, insulté, causé des torts sur internet) du sondage annuel administré aux élèves. | mai 2022   | Él. prim | Él. Sec.                                      |             |
|  |   |  | Menacés  | 79 %     | 78 %  |             |
|  |   |  | Frappés  | 68 %     | 80 %  |             |
|  |   |  | Insultés   | 34 %     | 40 %  |             |
|  | Torts sur internet  | 86 %   | 83 %   |          |   |             |
| Améliorer de <b>7 %</b> le taux de satisfaction des parents au regard des communications sur le parcours scolaire de leur enfant, et ce, en temps opportun.  | Réponse en accord au sondage du Centre de services scolaire de Sorel-Tracy à la question Lorsque mon enfant vit des difficultés, on m'informe sur la progression de la situation.                           |  | Primaire <b>82 %</b><br>Secondaire <b>66 %</b><br><b>Décembre 2022</b> |          | <b>Primaire 89 %</b><br><b>Secondaire 73%</b> |             |
| Maintenir une offre de programmes diversifiés pour nos élèves des écoles secondaires.  | Taux de participation des élèves du secondaire régulier à un projet pédagogique particulier.  |  | <b>67 %</b>  |          | <b>70 %</b>                                   |             |
| <b>100%</b> des écoles et des centres auront recours au référentiel sur le bien-être de l'élève, élaboré en fonction des données issues de la recherche, pour faire une analyse de situation de leur milieu. | Un référentiel est actuellement développé par le Ministère. Ce référentiel permettra la réalisation d'une analyse de situation portant sur les composantes essentielles du bien-être des élèves à l'école.  |  | <b>0 %</b>   |          | <b>100 %</b>                                  |             |





# Déclaration du niveau et de la qualité des services

Le Centre de services scolaire de Sorel-Tracy offre des services éducatifs à environ 6300 élèves, jeunes et adultes, répartis entre les 21 écoles et centres, en vertu des dispositions de l'article 236 de la Loi sur l'instruction publique. Il est administré par le conseil d'administration constitué de quinze (15) administrateurs, dont cinq (5) membres parents, cinq (5) membres du personnel et cinq (5) membres de la communauté.

## SERVICES OFFERTS

### SERVICES DE L'ENSEIGNEMENT

#### • L'éducation préscolaire

Le programme Passe-Partout est offert selon différentes modalités dans les écoles ciblées de notre territoire pour les enfants de 4 ans. Ce programme a une double mission, soit d'accompagner les parents dans leur participation active à la réussite de leur enfant et d'aider les enfants à s'intégrer harmonieusement au milieu scolaire.

La maternelle 4 ans à temps plein est offerte dans les écoles Martel, Maria-Goretti, Saint-Roch, Pierre-de-Saint-Ours, Sainte-Anne-les-Îles et Christ-Roi, en respect des directives établies par le Ministère et vise à favoriser le développement global des enfants tout en

développant chez eux le goût d'apprendre. L'éducation préscolaire 5 ans est offerte à temps plein aux élèves de cinq ans dans la majorité des écoles primaires du territoire du Centre de services scolaire, conformément aux actes d'établissement et au plan triennal de répartition et de destination des immeubles.

#### • L'enseignement primaire et l'enseignement secondaire

L'enseignement primaire et secondaire général sont offerts aux élèves qui résident sur le territoire du Centre de services scolaire de Sorel-Tracy. Cet enseignement est dispensé en conformité avec les régimes pédagogiques et avec les programmes prévus par le Ministère de l'Éducation.

En plus des programmes réguliers, certaines écoles offrent divers projets pédagogiques particuliers ou d'enrichissements tels que le programme d'enseignement intensif de l'anglais langue seconde, des programmes artistiques, technologiques-scientifiques, sportifs, et un programme d'éducation internationale. Par ailleurs, le Centre de services scolaire offre également plusieurs services aux élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage et une école spécialisée qui accueille les élèves de 5 à 21 ans.

## Déclaration du niveau de qualité des services (suite)

### • La formation générale des adultes

La formation générale des adultes est dispensée aux personnes qui désirent poursuivre et compléter leurs études secondaires. Cette voie de formation comprend des services personnalisés qui visent à accompagner les jeunes âgés de plus de 16 ans et les adultes dans leur développement académique et professionnel. Par le biais de la formation générale des adultes, le Centre de services scolaire offre les services de formation générale de niveau présecondaire et secondaire, la francisation, l'insertion sociale et socioprofessionnelle, la reconnaissance des acquis et services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA).

### • La formation professionnelle

La formation professionnelle est offerte aux personnes désirant poursuivre leurs études secondaires vers un métier de la formation professionnelle afin d'obtenir un diplôme de formation professionnelle (DEP), une attestation de spécialisation professionnelle (ASP) ou une attestation d'études professionnelles (AEP). La liste complète des programmes offerts peut être consultée sur le site internet des Centres de formation professionnelle et d'éducation des adultes de Sorel-Tracy.

### SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Conformément à la Loi et aux régimes pédagogiques établis par le Ministère, le Centre de services scolaire offre des services complémentaires, lesquels ont pour but de favoriser la progression de l'élève dans ses différents apprentissages. Les services complémentaires comprennent les services :

- D'animation spirituelle et d'engagement communautaire;
- D'éducation spécialisée;
- D'ergothérapie;
- D'information et d'orientation scolaires et professionnelles;
- D'orthopédagogie;
- D'orthophonie;
- De psychoéducation;
- De psychologie;
- De promotion de la participation d'élèves à la vie éducative;
- D'éducation aux droits et aux responsabilités;
- D'animation sur les plans sportifs, culturels et social;
- De soutien à l'utilisation des ressources documentaires de la bibliothèque scolaire;
- De santé et de services sociaux.



# Déclaration du niveau de qualité des services (suite)

## SERVICES AUX ENTREPRISES

Le Service aux entreprises élabore des formations sur mesure qui permettent aux personnes qui occupent un emploi d'obtenir du perfectionnement ou une qualification particulière. De plus, le Service aux entreprises peut élaborer une analyse des besoins en formation pour une entreprise et offrir de la mise à niveau de la main-d'œuvre ou de la formation à leurs employés, dans leur milieu de travail ou dans les locaux des centres. Il peut aussi faire la production de matériel didactique.

## SERVICES PARTICULIERS

Le Centre de services scolaire de Sorel-Tracy offre également, conformément à certaines modalités prévues à la Loi sur l'instruction publique, des services aux élèves et à leurs parents:

- Services d'enseignement à domicile pour les élèves qui sont dans l'impossibilité de fréquenter l'école parce qu'ils doivent recevoir des soins de santé ou des services sociaux;
- Services de garde en milieu scolaire dans différentes écoles;
- Services de transport scolaire le matin, le midi (certaines écoles) et le soir;
- Services de surveillance du midi (certaines écoles);
- Services de cafétéria et de traiteur dans différentes écoles;
- Traitement des plaintes.

Soucieux de bien servir la population, le Centre de services scolaire de Sorel-Tracy se préoccupe des besoins de la communauté et est disposé à recevoir des commentaires et suggestions. Lorsque survient une situation créant de l'insatisfaction chez un élève ou un parent, le Centre de services scolaire souhaite qu'ils puissent trouver une oreille attentive et des solutions satisfaisantes, ceci dans le cadre d'une démarche simple.

Une telle situation doit d'abord être abordée avec les personnes directement impliquées (enseignant, éducatrice du service de garde, ou autres) ou avec le supérieur immédiat concerné, soit le directeur de l'école, du centre ou du service. Toutefois, si malgré ces démarches l'insatisfaction demeure, le parent ou l'élève peut communiquer avec le Service du secrétariat général du Centre de services scolaire en composant le 450 746-3990, poste 6012.

Si l'élève ou le parent demeure insatisfait après ces démarches et après le traitement de sa plainte par la responsable du traitement des plaintes, le parent ou l'élève peut communiquer avec le protecteur régional de l'élève, en conformité avec la Loi sur le protecteur national de l'élève.

Pour toute information ou pour porter plainte auprès du protecteur régional de l'élève, vous pouvez consulter le site web à l'adresse suivante : [Protecteur national de l'élève | Gouvernement du Québec \(quebec.ca\)](http://Protecteur national de l'élève | Gouvernement du Québec (quebec.ca))





## Déclaration du niveau de qualité des services (suite)

### SERVICES À LA COMMUNAUTÉ

#### • Bulletin | Relevé de notes | Attestation d'études | Archives

Si vous avez besoin d'un bulletin, d'un relevé de notes du ministère de l'Éducation ou d'une attestation d'études, il est possible d'en faire la demande.

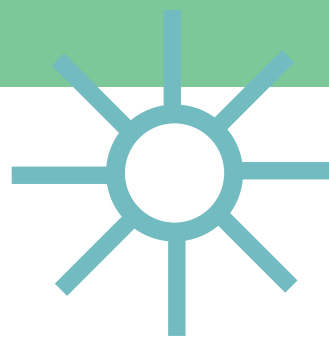
Si vous avez terminé vos études au Centre de services scolaire de Sorel-Tracy depuis moins de trois ans, vous devez vous adresser à votre dernière école fréquentée (primaire | secondaire).

Si vous souhaitez obtenir une copie de résultats de cours suivis à la formation professionnelle ou à la formation générale des adultes, veuillez vous adresser au centre concerné.

Si vous avez terminé vos études depuis plus de trois ans, votre dossier a été transféré au Service du secrétariat général, département des archives. Vous pouvez formuler une demande auprès de ce service par téléphone ou en personne. Dans les deux cas, un formulaire sera complété pour recueillir les données nécessaires à la recherche de votre dossier dans les archives du Centre de services scolaire ou au Ministère de l'Éducation.

#### Par téléphone

- En composant le 450 746-3990, poste 6014.
- Vous obtiendrez ensuite les documents demandés en vous présentant au centre administratif du Centre de services scolaire, sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo. Des frais peuvent s'appliquer.



#### En vous présentant au Centre administratif

- Vous obtiendrez les documents demandés sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo.
- Des frais peuvent s'appliquer.
- Centre administratif | Département des archives

#### Centre administratif du Centre de services scolaire de Sorel-Tracy

41, avenue de l'Hôtel-Dieu, Sorel-Tracy | Québec | J3P 1L1

#### • L'accès à l'information

Le Service du secrétariat général et des communications est responsable de l'accès à l'information au Centre de services scolaire de Sorel-Tracy, en application de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.

#### • La taxe scolaire

Le Service des ressources financières répond à toutes les questions en lien avec le compte de taxe scolaire. Il peut, sur demande, émettre des états de compte. Toutefois, il est important de noter que le compte de taxe scolaire se paie par la poste à l'adresse du Centre de services scolaire, par Internet via les institutions financières, ou au comptoir ou guichet automatique des institutions financières. Le Centre de services scolaire de Sorel-Tracy ne perçoit aucun paiement à ses bureaux.

#### • Le rapport annuel

Dans un esprit de transparence et de reddition de comptes, le Centre de services scolaire de Sorel-Tracy produit un rapport annuel qui rend compte à la population de son territoire, de la réalisation de son Plan d'engagement vers la réussite.

Ce rapport est rendu public, notamment à l'occasion d'une séance d'information publique du conseil d'administration du Centre de services scolaire de Sorel-Tracy à laquelle est conviée la population du territoire que nous desservons. Il est également disponible sur le site Internet du Centre de services scolaire.



## Déclaration du niveau de qualité des services (suite)

### ENGAGEMENTS QUANT AU NIVEAU ET À LA QUALITÉ DES SERVICES

#### • Une qualité de services assurée

Lorsqu'une personne se rend sur place ou qu'elle communique avec un établissement ou l'un des services administratifs du Centre de services scolaire, elle est en droit de s'attendre :

- À être accueillie de façon courtoise, respectueuse et avec discrétion et à être informée de l'identité de la personne à qui elle s'adresse;
- À être servie avec diligence, empathie et ouverture;
- À recevoir un suivi dans un délai raisonnable si le contact est établi par boîte vocale, par courrier électronique ou par la poste;
- À recevoir promptement un accusé de réception à une demande formulée par écrit;
- À ce que sa demande soit traitée avec équité, impartialité et transparence;
- À obtenir des explications claires et précises;
- À obtenir le soutien requis pour effectuer sa démarche;
- À être dirigé vers l'un des services appropriés à la demande formulée.

#### • Rigueur, confidentialité, simplicité

Votre demande ou intervention sera traitée avec objectivité et les informations complètes et fiables vous seront transmises. Nous utiliserons un langage simple et approprié dans nos communications verbales et écrites, ainsi que dans les formulaires.

- Nous nous engageons à protéger les renseignements personnels afin d'en assurer la plus grande confidentialité;
- Nous ne recueillons que les renseignements nécessaires au traitement de la demande;
- Nous permettons l'accès aux renseignements personnels seulement aux personnes autorisées, dans l'exercice de leurs fonctions.

#### • Des services accessibles

Le Centre de services scolaire de Sorel-Tracy est résolu à fournir des services qui soient accessibles et facilitants pour l'ensemble de ses services.

- Les heures d'ouverture sont de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h du lundi au vendredi, sauf les jours fériés (les heures d'ouvertures des écoles et centres peuvent différer) ;
- De plus, nous mettons à votre disposition un système de messagerie vocale en dehors des moments de présence ou de disponibilité des personnes à joindre;
- Les élèves, les parents et les citoyens peuvent avoir accès à toutes les informations relatives aux services du Centre de services scolaire via notre site Internet ;



TA

**motivation**

TA

**passion**

TA

**réussite**

**Centre de services scolaire  
de Sorel-Tracy**

41, avenue de l'Hôtel-Dieu  
Sorel-Tracy | Québec | J3P 1L1

Téléphone : **450 746-3990**  
Télécopieur : 450 746-4474  
[www.cssst.gouv.qc.ca](http://www.cssst.gouv.qc.ca)

