

**RÈGLES DE FONCTIONNEMENT 2024-2025
ET DOCUMENT D'INFORMATION AUX PARENTS UTILISATEURS
DU SERVICE DE GARDE *Le coffre aux trésors***

COORDONNÉES DU SERVICE DE GARDE

NOM DU SERVICE DE GARDE : SERVICE DE GARDE Le coffre aux trésors

ADRESSE POSTALE : 172 rue Guévremont, Sorel-Tracy J3P3K6

ADRESSE COURRIEL DU SERVICE DE GARDE : garderie.mariagoretti@cssst.gouv.qc.ca

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE : 4507436370 p.2



Adopté au Conseil d'établissement le

Signature de la présidence du CÉ : _____

Le contenu de ce document peut être modifié et des changements peuvent s'appliquer en cours d'année selon les orientations ou décisions des différents ministères, du CSSST ou du conseil d'établissement. Tout changement vous sera communiqué par écrit.

1. MISSION DU SERVICE DE GARDE

Les services de garde en milieu scolaire sont offerts aux élèves de l'éducation préscolaire et de l'enseignement primaire d'un centre de services scolaire, en dehors des périodes où des services éducatifs leur sont dispensés.

Ils font partie du milieu de vie des élèves et contribuent, dans le cadre du projet éducatif de l'école, à leur développement global. ①

Les services de garde offerts en milieu scolaire sont en complémentarité avec les services éducatifs fournis par l'école et sont principalement axés sur des activités récréatives, ludiques, éducatives et sportives. Afin d'offrir un service supplémentaire à l'école et d'assurer la continuité de la mission éducative de cette dernière, la planification des activités du service de garde doit faire partie intégrante du projet éducatif de l'école.

① Extrait du Règlement sur les services de garde en milieu scolaire, chapitre 1, article 1.

2. ORIENTATIONS ET OBJECTIFS

Veiller au bien-être général des élèves et offrir un climat favorable à leur établissement.

Assurer un soutien aux familles des élèves, notamment en offrant à ceux qui le désirent un lieu adéquat et, dans la mesure du possible, le soutien nécessaire pour leur permettre de réaliser leurs travaux scolaires après la classe.

Assurer la santé et la sécurité des élèves dans le respect des règles de conduite et des mesures de sécurité approuvées par le conseil d'établissement de l'école.

Conformément à l'article 76 de la Loi sur l'instruction publique (chapitre I-13.3).

3. PROGRAMME D'ACTIVITÉS

Le programme d'activités d'un service de garde doit mettre l'accent sur le plaisir, la détente et les loisirs tout en favorisant des situations de vie stimulant le développement global (psychomoteur, cognitif, affectif, langagier, moral et social) des élèves respectant l'approche de l'École en santé et la Politique des saines habitudes de vie.

Des activités spéciales et des sorties peuvent être aussi offertes lors des journées de classe ou pédagogiques.

4. FICHE D'INSCRIPTION – DOCUMENT OBLIGATOIRE

Une fiche d'inscription annuelle doit être complétée afin de réserver la place de l'élève au service de garde. Vous recevrez une fiche d'inscription à remplir annuellement.

Un **calendrier de garde partagée** doit obligatoirement être rempli en mentionnant les journées à facturer pour chacun des parents payeurs ou selon le pourcentage des frais de garde à partager entre les deux parents. Par conséquent, les parents sont solidairement responsables des frais de garde. Le service de garde Le coffre aux Trésors accepte de séparer les frais de garde entre deux parents ayant la garde partagée. Cependant, si un des deux parents ne paie pas ses frais, l'élève est retiré du service de garde, tant que le paiement de l'un ou l'autre n'est pas reçu, et ceci, peu importe qui a la garde, cette semaine-là.

Si vous avez un solde impayé dans un service de garde du CSSST et que vous désirez que votre enfant fréquente le service de garde, le solde doit être acquitté.

5. STATUT ET TARIFICATION

Les périodes fréquentées, au cours de la semaine de déclaration, déterminent le statut de l'élève et la tarification pour l'année scolaire :

L'école est tenue de faire une déclaration au ministère de l'Éducation du Québec de tous les élèves fréquentant son service de garde. Le type de service déclaré est le type de service utilisé, **en présence réelle**, lors de la prise des présences dans la semaine déterminée par le MEES (habituellement la semaine incluant le 30 septembre).

	Tarifs
Statut non régulier <ul style="list-style-type: none">1 à 5 jours par semaine à UNE période par jour. OUtout autre besoin ponctuel	Taux horaire de 3,05\$, soit : Matin (durée de 60 minutes) : 3,05\$ Midi (durée de 1h16) 3,86\$ Soir (durée de 2h45) 7,63\$
Statut régulier 1 jour : 2 périodes ou plus par jour 2 jours : 2 périodes ou plus par jour 3 à 5 jours : 2 périodes ou plus par jour	Taux horaire de 3,05\$ ou maximum 9,20\$ par jour, soit : Matin-midi (durée de 2h05 2h16) : 9,20\$ 6,91\$ Midi-soir (durée de 3h50) : 9,20\$ Matin-soir (durée 3h15 3h30) : 9,20\$ Matin-midi-soir (durée 4h59 4h46) : 9,20\$
DÉPANNAGE (en dernier recours)	Tarif non régulier
Journées pédagogiques	Notre service de garde est ouvert pour une période de 11 heures Le tarif pour tous les élèves est donc de 18,80\$ par jour + le coût réel des activités/sorties
Frais de retard	10\$ par tranche de 15 minutes.
À noter	Un élève peut à la fois être régulier et sporadique, selon sa fiche d'inscription. Ex : 1 jour régulier et un besoin ponctuel.

La tarification est régie par le Règlement sur les services de garde en milieu scolaire et approuvée par le conseil d'établissement de l'école. Elle correspond à l'étendue de la période offerte par le service de garde et peut changer en cours d'année en fonction des normes fixées par le gouvernement pour la contribution financière exigée aux parents. Le parent en sera informé par écrit le cas échéant.

6. FRÉQUENTATION

Réservation de base

Les périodes mentionnées dans le tableau de la réservation de base sur la fiche d'inscription représentent la fréquentation hebdomadaire qui sera calculée pour la facturation. Le principe de journée réservée = journée à payer s'appliquera même si vous avez avisé de l'absence de votre enfant et ce, peu importe la raison de l'absence.

Aucun échange ne pourra être considéré et tous les ajouts seront également facturés.

Absence pour raisons médicales

Si votre enfant est absent pendant 4 journées consécutives ou plus pour des raisons médicales, aucune facturation ne sera appliquée à compter de la 4^e journée d'absence ainsi que pour les journées d'absence consécutives suivantes, le tout si un billet médical est fourni au service de garde. Il s'agit de la seule exception.

Modification de fréquentation de la fiche d'inscription (Avis de cotisation)

- Comme parent, vous devez aviser **au moins 5 jours ouvrables avant ledit changement** votre intention de modifier la fréquentation initiale. Le changement se fera à partir du lundi suivant les 5 jours ouvrables. Ce délai de 5 jours ouvrables sera automatiquement facturé, et ce, même si l'élève est absent ou ne fréquente plus le service de garde.
- Le changement demandé doit avoir une durée minimale de 15 jours ouvrables consécutifs. Les motifs de courtes durées comme des vacances ou autres ne représentent pas une modification de fréquentation et de facturation. Un maximum de 3 changements par année sera accepté.
- Pour tout changement, vous devez modifier votre fiche d'inscription avec le service de garde.

7. CONDITIONS DE PAIEMENT

A. FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Ces frais supplémentaires sont adoptés par le conseil d'établissement :

- Frais de retard après 18h00 : 10\$ par famille par tranche de 15 minutes ;
- Les frais de 10\$ seront facturés pour les récidives d'erreur de paiement par internet ;
- Les frais chargés à l'école par l'institution financière pour les chèques sans provision seront refacturés aux parents, soit 15\$.

Frais pour activités spéciales lors des pédagogiques approuvées par le conseil d'établissement

Des frais d'activités spéciales, lors des sorties ou d'animations par une personne-ressource, seront facturés au coût réel de l'activité. Ils seront facturés malgré l'absence de l'élève au moment de l'activité, si la réservation n'est pas annulée dans les délais prévus.

B. FACTURATION, ÉTAT DE COMPTE ET PAIEMENT

L'état de compte est envoyé via courriel, au moins une fois par semaine.

Le paiement doit se faire dans les 10 jours ouvrables soit par Internet. Un numéro de référence est associé à chacun des payeurs du SDG. Les paiements par chèque ou en argent sont également acceptés.

Pour toute la clientèle du service de garde, y compris les élèves en garde partagée, la facturation est calculée à la semaine couvrant la période du lundi matin 7h00 au vendredi 18h00 de la même semaine.

La facturation hebdomadaire inclut tous les ajouts à la fréquentation prévue, les journées pédagogiques, les frais d'activités ainsi que les frais supplémentaires, s'il y a lieu.

Les relevés fiscaux seront émis au nom de chaque payeur pour le 28 février et seront disponibles dans MOZAIK-PORTAIL. (Section finances)

C. COMPTE EN SOUFFRANCE

Le service de garde se réserve le droit de refuser un élève lorsqu'il y a un retard de plus de 2 semaines de frais de garde impayés.

Le service de garde pourrait exiger que les frais de garde soient déboursés une semaine à l'avance.

D. RECOUVREMENT

Au-delà du délai de paiement, voici la procédure qui sera appliquée jusqu'au remboursement :

1. Envoi d'un rappel, dix jours après l'émission de l'état de compte, payable sur réception ;
2. Envoi d'un avis au parent indiquant la date de l'interruption de service si non acquittement à la suite de l'avis de rappel ou entente avec la direction de l'école/ la responsable du service de garde ;
3. Interruption de service après avoir avisé le parent de la date de son application ;
4. La direction d'école prendra les moyens légaux nécessaires, dont le recours à une agence de recouvrement pour recouvrer la créance (frais, intérêts et frais de recouvrement).

8. JOURS D'OUVERTURE ET HORAIRES

Le service de garde sera ouvert à compter du 27 août 2024 et se terminera le 20 juin 2025 selon l'horaire suivant :

Horaire des journées de classe

Avant le début des classes : 7h00 à 8h00

Période du midi: 11h34 à 12h50

Fin des classes : 15h15 à 18h00

Horaire des journées pédagogiques

Journées pédagogiques : De 7h00 à 18h00

Journées pédagogiques, semaine de relâche et journées hors calendrier

Le centre de services scolaire et le conseil d'établissement peuvent aussi convenir d'offrir des services au-delà des journées du calendrier scolaire consacrées aux services éducatifs (jours de classe) notamment pendant les journées pédagogiques. ③

Une lettre d'invitation à la journée pédagogique sera envoyée aux parents. Une réponse par courriel au service de garde en mentionnant le nom de l'enfant et son groupe-classe confirmera l'inscription de l'élève à la journée pédagogique.

Une inscription à la journée pédagogique qui serait faite après l'échéance spécifiée dans la lettre d'invitation pourrait être refusée si les groupes sont déjà complets. L'échéance inscrite dans la lettre d'invitation est essentielle à l'organisation des activités, à la prévision du matériel et à la garantie de la présence du personnel éducateur pour le respect des ratios.

Toutefois, il arrive que des places soient encore disponibles après la date limite, vous pouvez vérifier en communiquant avec nous, s'il est possible d'ajouter votre enfant pour cette journée. Cependant, il est possible que les places restantes ne soient pas du niveau ou du groupe habituel de votre enfant.

Lorsqu'il y a une sortie à l'extérieur de l'école ou une activité spéciale, le service de garde offre le choix entre la sortie / activité spéciale ou la journée au service de garde. L'enfant restant à l'école sera dans un groupe multi-âge.

Toute annulation après la période prescrite ou une absence à une journée pédagogique réservée sera facturée. Les frais d'activités ou de sorties seront ajoutés, s'ils sont chargés au service de garde.

Les frais d'activités sont gratuits pour le 3^e enfant, de statut régulier, de la même famille.

③ Extrait du Règlement sur les services de garde en milieu scolaire, chapitre II, section I, article 3, paragraphe 2

Jours fériés

Les services de garde sont fermés et aucuns frais ne seront facturés. Se référer au calendrier scolaire pour connaître les dates.

Modalités en cas d'intempérie

En cas d'intempérie, le service de garde est fermé selon les modalités du CSST.

Bris majeur, fermeture de l'école et du service de garde

Si l'école devait fermer en cours de journée à cause d'**un bris majeur ou d'une évacuation d'urgence**, tous les élèves seraient dirigés au Colisée Cardin. Les frais de garde seront facturés selon les périodes utilisées ou réservées.

9. MODALITÉS D'ACCUEIL ET DÉPART

Lors de l'accueil le matin, il est fortement recommandé aux parents de venir reconduire leur enfant directement au local du service de garde pour des raisons de sécurité.

Lors du départ, seules les personnes indiquées dans la fiche d'inscription pourront partir avec l'élève. Une preuve d'identité peut être exigée par le personnel du service de garde.

Toute autorisation pour une nouvelle personne doit se faire par écrit ou par téléphone au service de garde.

Le parent doit donner le nom de son enfant à l'éducatrice du départ et attendre dans l'entrée. Le parent ne peut pas circuler dans l'école, à l'exception du parent de la maternelle 4 ans.

10. Contrôle obligatoire des présences

Pour tous les élèves, il est primordial de placer les macarons du service de garde sur le sac d'école de l'enfant. Un enfant qui ne sait pas s'il doit rester ou prendre l'autobus et qui n'a pas de macaron sur son sac sera gardé au service de garde par mesure de précaution. Vous devez obligatoirement compléter le document d'autorisation des macarons.

Sur la boîte à lunch, nous devons retrouver le nom de l'enfant ainsi que son numéro d'autobus.

11. RATIOS

Ratio en service de garde : 1 éducateur pour 20 élèves.

Ratio préscolaire 4 ans : 1 éducateur pour 17 élèves.

12. TRAVAUX SCOLAIRES

Assurer un soutien aux familles des élèves, notamment en offrant à ceux qui le désirent un lieu adéquat et, dans la mesure du possible, le soutien nécessaire pour leur permettre de réaliser leurs travaux scolaires après la classe.

④

Cette période ne diminue nullement la responsabilité des parents de s'assurer que son enfant a bien fait ses travaux scolaires. Cette période de devoirs s'adresse aux élèves de la 3^e à la 6^e année. Notez que cette période n'est pas obligatoire.

④ Extrait du Règlement sur les services de garde en milieu scolaire, chapitre 1, article 2, alinéa 2.

13. SANTÉ ET SÉCURITÉ

En cours d'année, il est important d'aviser le personnel de toute modification en lien avec la santé de l'élève. Si l'élève doit prendre une médication durant les plages horaires du service de garde, vous devez préalablement remplir le formulaire prévu à cet effet. Vous devez retourner ce formulaire avec le contenant original de la pharmacie ainsi que l'étiquette du pharmacien. Le personnel du service de garde n'est pas autorisé à administrer des médicaments sans ordonnance.

Pour éviter la contagion, un élève présentant des symptômes de diarrhée, de vomissements ou de fièvre sera retourné à la maison.

En cas de blessure mineure, le personnel du service de garde appliquera les premiers soins. Chaque membre du personnel doit, tous les 3 ans, faire son renouvellement du cours de secourisme général.

En cas de maladie ou d'un accident sérieux, un membre du personnel du service de garde contactera immédiatement l'assistance médicale nécessaire, notamment en communiquant avec les services d'urgence ou Info-Santé. Les frais encourus par le service ambulancier sont à la charge du parent.

14. RÈGLES DE CONDUITE ET MESURES DE SÉCURITÉ

Chaque conseil d'établissement doit approuver les règles de conduite et les mesures de sécurité proposées par le directeur de l'école. (LIP, art. 76)

Les règles du Code de vie de l'école s'appliquent durant les périodes offertes par le service de garde.

Selon certaines situations, la direction d'école ou la technicienne du SDG, sous l'autorité de la direction (en cas d'absence de la direction d'école) peut suspendre temporairement un élève fréquentant le SDG. Le parent de l'élève concerné sera informé le plus rapidement de cette possibilité.

Dans un cas de manquements majeurs et récurrents, la direction d'école peut interrompre de façon définitive l'accès au service de garde (expulsion).

15. INFORMATIONS ADDITIONNELLES

Ajout d'une période en cours de journée : vous devez aviser directement le service de garde, et ce, avant 14h30, surtout si vous demandez que votre enfant reste au service de garde et qu'il ne prenne pas l'autobus.

Absence ou départ en cours de journée : chaque parent a l'obligation d'aviser la technicienne du SDG à son bureau ou par téléphone au 450.743.6370 p.2 le plus rapidement possible. Si les absences touchent aux périodes de classe, vous devez également aviser le secrétariat au 450.743.6370 p.2402 plutôt que d'écrire une note à l'enseignant

Repas et collations :

Afin de respecter la politique des Saines habitudes de vie, il est recommandé d'offrir un dîner santé et bien équilibré.

Les collations acceptées au service de garde sont les mêmes que celle de l'école, à l'exception des produits céréaliers qui sont acceptés, mais sans noix et sans arachides.

Un service de traiteur sera offert sur l'heure du dîner pendant les jours de classe aux frais des parents. Lors des journées pédagogiques, le service de traiteur est fermé.

Jeux extérieurs :

Les élèves vont à l'extérieur à toutes les périodes de la journée, sauf en cas de pluie ou de froid excessif.

Ils doivent donc avoir en tout temps des vêtements adaptés à la température.

Bien identifier tous les vêtements de votre enfant. Ainsi, il sera plus facile de lui remettre ce que l'on trouve.

Objets personnels :

Les objets personnels sont interdits, sauf lors d'activités spéciales où les parents seront informés au préalable, et ce par écrit.

Le service de garde n'est pas responsable des objets perdus, volés ou brisés.

16. RÈGLES DE VIE

16.1 Règles de conduite

Le code de vie de l'école Marie-Goretti s'applique également au service de garde. Il y a cependant quelques règles propres au service :

- J'utilise le matériel de la bonne façon :
 - J'utilise les jeux de société sur les tables ;
 - En sortie, je respecte l'endroit que je visite.
- Je range le matériel :
 - Je range les jouets et le matériel que j'utilise ;
 - Au vestiaire, je range mes effets avec soin ;
 - Je range mes articles après le repas et je lave ma place.
- Je demande toujours l'autorisation pour quitter le local :
 - Je reste dans la cour d'école ;
 - En sortie, je reste avec mon groupe.
- Je marche (au lieu de courir)
- Je parle (au lieu de crier)
- Je porte des espadrilles en tout temps : Veillez en fournir une à votre enfant au service de garde.
 - Je m'habille convenablement pour les jeux à l'extérieur.
- Au dîner et à la collation, je me lave les mains avant et après avoir mangé.
- Au dîner, je me rends calmement à ma table ;
 - Je reste assis(e) pendant le repas ou la collation ;
 - Je remets les restes de mon repas dans ma boîte à lunch ;
 - Je n'échange pas d'aliment.
- Dehors, je laisse les cailloux et la neige par terre.
- Je respecte les autres par mes gestes et mon langage.
- En sortie, j'ai une bonne conduite.

17. SUSPENSION DU SERVICE DE GARDE

Un enfant pourra **être suspendu** à l'intérieur ou à l'extérieur dans le cas de **violence** ou de **manque de respect** mettant en cause lui-même, d'autres élèves ou un adulte. Dans ce cas, **une suspension progressive d'une journée, trois journées, cinq journées pourra être appliquée jusqu'à une suspension définitive du service de garde.**

Lors de la suspension définitive, le service de garde s'engage à aviser le parent une semaine à l'avance. S'il y a suspension, le parent doit se présenter avec son enfant en prenant rendez-vous. Veuillez noter que **les frais de garde sont payables également.**

18. PARLONS-EN AVEC LES ENFANTS

Les éducatrices expliquent le fonctionnement à tous les enfants qui viennent régulièrement au service de garde. Par contre, il peut arriver que certains enfants n'aient pas reçu cette information. Les règles de vie sont affichées dans les locaux du service de garde et on réfère à ses affiches régulièrement.

Nous vous invitons à lire le code de vie de l'école et les règles du service de garde avec vos enfants, à les introduire une à une et à discuter des effets d'une bonne ou d'une mauvaise conduite.